

VERSLAG ADVIESRAAD - ONDERNEMERSFONDS DELFT

16 mei 2018, vergaderlocatie Uitvaartcentrum De Schakel, Muyskenlaan 1, 2628 WC Delft.

Aanwezig: René Dings (voorzitter OFD), Rob van Pelt (penningmeester OFD), Corné van Kapel en Arjan Steendam (bestuur OFD), Marja Keizer (fondsmanager), Maarten van Woerden (binnenstad), Jeroen de Bruin en Willem Dijkshoorn (Buitenhof), John de Ruiter en Hans van Dijk (Delft West), Pim Meijkamp en Nynke Hoitinga (Delftse Hout-A13), Bram Reijke (DSM), René Hartevelt, René Kluit en Jaap Langhout (Schieoevers), Hans Ligtenberg (SGDTP), Hans Deurloo en Jacqueline Steeneveld (Tanthof), Kees Romijn (Voorhof), Jori Noordhoek (Vrijenban-Wippolder), Marijke de Vreede (notulist)

Afwezig: Peter van Hemmen, Dingeman Leijdens, Matthijs Stoffer (bestuur OFD)

1. Welkom

Voorzitter René Dings heet iedereen welkom en geeft eerst het woord aan de heer Bert van Proosdij voor een korte presentatie over Uitvaartcentrum De Schakel.

De vergadering bestaat uit 2 delen, te weten een rondje langs alle gebieden en het OFD, en daarna vindt een discussie plaats over de onderwerpen Stadsbreed, Communicatie en de AVG. De bijeenkomst wordt afgesloten met een barbecue.

2. Stand van zaken in de gebieden en bij het fonds

René Dings (bestuur OFD):

- Het bestuur van het OFD is uitgebreid met twee nieuwe bestuursleden: Corné van Kapel en Dingeman Leijdens. Het bestuur heeft gekozen voor deze uitbreiding om zo meer ondernemerskracht en wijsheid te hebben, en tegelijk ook een nog betere vertegenwoordiging van de ondernemers in de stad. Bovendien hebben bestuursleden Rob van Pelt en René Dings aangekondigd op (korte) termijn afscheid te nemen van het bestuur. René zal als eerste aftreden in 2018 en Rob blijft aan tot uiterlijk zomer 2019.
- Per 1 januari 2018 zijn (met terugwerkende kracht) de gebieden Hof van Delft/Wester-kwartier en Voordijkshoorn gefuseerd tot gebied "Delft West".
- De jaarrekening 2017 is helaas nog niet gereed en kan dus nog niet worden voorgelegd aan de Adviesraad.

- Het voorstel om het convenant open te breken en te verlengen voor onbepaalde tijd is door het College B&W geaccordeerd en wordt volgende week donderdag (24 mei) besproken bij de gemeenteraad¹.
- Door Delft Marketing wordt vanavond een startbijeenkomst gehouden over het themajaar “De Gouden Eeuw” in 2019. Er is een oproep gedaan aan alle Delftse ondernemers om bij het thema aan te haken.

Maarten van Woerden (binnenstad):

Maarten is aanwezig als vervanger van David Lansen en meld namens hem dat het BOB erg blij is met de Stichting Stadsbreed en complimenten voor het werk dat Stadsbreed verricht.

Kees Romijn (Voorhof):

Voorhof werkt met een actieprogramma, waar o.a. bewegwijzering naar het winkelgebied en de diverse bedrijven een van de acties is. Mede dankzij Jaap Langhout, die projectcoördinator bij Voorhof is, komt daar nu langzaam vanuit de gemeente enige beweging in. Er is besloten te stoppen met Stichting Stunt die tot nu toe extra schoonmaakwerkzaamheden in het winkelgebied deed, omdat Werkse! ook al het e.e.a. aan schoonmaakwerkzaamheden in de wijk doet. Verder is het fijn dat Chainels stadsbreed wordt uitgerold, waardoor de communicatie tussen ondernemers gemakkelijker en prettiger wordt.

John de Ruiter en Hans van Dijk (Delft West):

Delft West is bezig met vervanging van de buitencamera's, o.a. ter ondersteuning van de winkeliers. De bloembakken zijn anders opgesteld (van het Stadskantoor tot de Wateringsevest) en afgelopen vrijdag opnieuw beplant.

Jori Noordhoek (Vrijenban-Wippolder):

Vrijenban-Wippolder is met veel zaken bezig. Het springkussen waar alle leden van het gebied gebruik van kunnen maken, is binnen en ook al voor de eerste keer gebruikt. Gilbert Bal is gevraagd een enquête uit te zetten bij de achterban. Er wordt een plan uitgeschreven om de goed gelezen wijkkrant van Wippolder uit te breiden naar Vrijenban. Verder wordt bekeken om meer netwerkgelegenheden te creëren buiten de ALV's om en er is een idee om het gebied op te fleuren d.m.v. streetart (tegels o.i.d.). De ondernemersvereniging is erg blij met Chainels dat straks geïmplementeerd kan worden. Er staat voor goedkeuring voor de algemene plekken voor de bloembakken (en dat geldt ook voor de hanging baskets in de spoorzone) een afspraak met de gemeente gepland.

Hans Ligtenberg (SGDTP):

Op 6, 7 en 8 juni vindt het IFoT plaats met op de slotdag een groot feest. Zie voor meer informatie ifot-delft.com. Op 21 maart jl. was er TEDX-Delft waar SGDTP een bijdrage aan heeft geleverd. Voor wie geïnteresseerd is, heeft Hans een evaluatie beschikbaar. Inzake bewegwijzering is Hans in opdracht van de gemeente benaderd door een bedrijf dat zich daarmee bezighoudt. M.b.t. high-tech verlichting van het viaduct ligt er een plan bij de provincie. Bij akkoord zal het project in september 2018 gerealiseerd kunnen worden. Verder participeert SGDTP in Delft.Business waarvan de volgende editie op 6 juni gepresenteerd wordt bij Sport en Cultuur TU Delft.

¹ Inmiddels is duidelijk dat de gemeenteraad unaniem positief geoordeeld over het OFD en wordt er uitgekeken naar de ondertekening van het convenant.

Arjan Steendam (bestuur OFD / binnenstad):

De belangrijkste ontwikkeling bij het BOB is de samenwerking met de SCMD (Stichting Centrum Management Delft) om gezamenlijk te focussen op diverse zaken die de binnenstad betreffen in plaats van aparte organisaties. De lijnen zijn kort omdat David Lansen niet alleen voorzitter is van het BOB maar ook zitting heeft in het bestuur van de SCMD.

René Kluft (Schieoevers):

Er is het afgelopen jaar veel gebeurd en nog steeds gebeurt er veel op het gebied van de voorgenomen plannen van de gemeente voor verkleuring van Schieoevers (wonen versus werken op het bedrijventerrein). BKS is erg blij met de steun van Stadsbreed voor de lobby en René merkt op dat de hele stad met verkleuring krijgt te maken. Het afgelopen jaar zijn er 4 à 5 TOP-debatten gehouden en als tegenwicht voor de plannen van de gemeente heeft BKS zelf een gebiedsvisie laten maken die in oktober 2017 gepresenteerd is. Alle gemeenteraadsleden waren uitgenodigd voor de BKS-bbq in 2017 en geïnformeerd, waarbij bleek dat de gemeenteraad niet overal (in detail) van op de hoogte is. In februari is de gemeenteraad ook nog op werkbezoek geweest op Schieoevers en heeft geconstateerd dat er flink wat bedrijvigheid plaatsvindt. Er zijn allerlei rapporten en zienswijzen opgesteld en ingediend. De motie "Ruim baan voor de maakindustrie op Schieoevers" is aangenomen door het College B&W en dat biedt enige houvast. Het bestuur van BKS besteedt veel extra tijd aan dit alles, maar krijgt ook veel steun, niet alleen van de ondernemersfondsgebieden, maar bijv. ook van het EPD (Economisch Platform Delft). Wat hier gebeurt, gebeurt op bijna elk groot bedrijventerrein in Noord- en Zuid-Holland. VNO-NCW gaat daarom bij de provincie een stevige lobby voeren om minder achteloos om te gaan met bedrijventerreinen. Wonen wordt 10x meer gepromoot dan werken. René verwijst verder nog naar de zogenaamde "Broekman-sessies" waarbij bijv. ook de Vulcanusweg en Motorenweg worden genoemd voor woningbouw.

Jeroen de Bruin en Willem Dijkshoorn (Buitenhof):

Ook Buitenhof werkt inmiddels met een actieprogramma en is aan de slag gegaan met de speerpunten camerabewaking en de aantrekkelijkheid van de werkgebied (winkelcentra en sportlocaties) vergroten. Hieronder vallen o.a. groenvoorziening, schoonmaak en onderhoud. Het winkelcentrum Vrijheidslaan ondergaat met een bijdrage uit het OFD een revitalisering. Ook wordt – net als de andere gebieden – een bijdrage aan de lobby gedaan. Jeroen noemt het belang van infrastructuur als er zoveel woningen bijgebouwd worden en vraagt zich af hoe de ochtend- en avondspitsen op de N470 dan in de toekomst zullen verlopen. De N470 grenst aan Buitenhof. Willem meldt dat de ondernemersvereniging voor alle zakelijke ozb-betalers in de wijk voor de 2^e keer een zomerbijeenkomst met barbecue organiseert. En – eveneens voor de 2^e keer – zal er een Ernst & Bobbie evenement worden georganiseerd in de wijk, ditmaal een Sinterklaasshow. Ondernemers in de wijk kunnen participeren d.m.v. van een spaaractie voor entreetickets.

René Hartevelt (Schieoevers):

Dit jaar verloopt het KVO-B certificaat en BKS is bezig met een verlenging. Het convenant met de gemeente en Engelsman voor groenonderhoud is verlengd. Er is onder de leden van BKS geïnventariseerd waar AED's zijn te vinden en alle locaties staan nu vermeld op een AED-kaart van het gebied. Nynke wijst op een bestaande app waarop precies te zien is waar de dichtstbijzijnde AED te vinden is. Er is weer een nieuw BKS-magazine uitgebracht waarin de leden zich kunnen presenteren. En er is met de gemeente een e-deal gesloten i.h.k.v. de energietransitie, 5 bedrijven werken hier inmiddels aan mee. Op maandag 21 juni is de jaarlijkse BKS-bbq en op 24 au-

gustus is er voor de BKS-leden tijdens het jazz-festival een avond georganiseerd op het Doelenplein, waarmee het jazz-festival ook meteen gesponsord wordt. Ook is er een activiteitenprogramma 2018 gemaakt en een samenvatting van de gebiedsvisie. René meldt als aanvulling op het verhaal van René Kluft nog dat bedrijven benaderd worden door de gemeente met concrete vragen zoals of ze naar Schieoevers-Zuid zouden willen verhuizen, waar ze hun toekomst zien liggen, of ze opvolging hebben, of ze bereid zijn te stoppen met hun bedrijf of weg te gaan. René haalt ook nog de Ruimtelijke Economische Visie aan waarin vermeld staat dat er in Delft 100.000 m² aan bedrijfsruimte tekort is met daartegenover de Woonvisie waaruit voortkomt dat er behoefte is aan 15.000 woningen. Alle gemeentes tussen Dordrecht en Leiden die te maken met de ontwikkelingen aan het 4-spoentraject worden verplicht gesteld te bouwen langs het spoor. Diverse gebieden in Delft worden genoemd als ontwikkelgebied milieucategorie 4 of ondernemerschap (Vrijenban, Van der Lee-gebied, DSM, Delft Technologypark, Technopolis, Harnaschpolder).

Hans Ligtenberg vraagt of geconcludeerd kan worden dat de politiek de grip op de ambtenaren verloren is. René Hartevelt antwoordt dat de gemeenteraad een reactief orgaan is dat gevoed moet worden met informatie en de toekomstige ontwikkelingen zijn mede afhankelijk van welke coalitie Delft straks heeft. De ondernemers moeten laten zien dat er niet alleen high-tech industrie is, maar ook productie-/maakindustrie hard nodig is. René Kluft merkt op dat de politiek constant op de hoogte moet worden gehouden van waar ondernemers mee geconfronteerd worden van wat het ambtelijk apparaat doet. René Dings merkt op dat de contacten met de gemeente intensief blijken te zijn op allerlei gebieden. Sander den Hollander is voor de ondernemers de eerste contactpersoon bij de gemeente.

Bram Reijke (DSM):

Het datadisplay dat DSM met OFD-geld heeft aangeschaft wordt gebruikt voor o.a. het bijhouden van ongevalvrije dagen, veiligheidsissues, wegomleggingen, maar ook verwelkomen van belangrijke klanten. Er is een nieuw laboratorium met een nieuwe toegangsweg daarheen, en daar komt binnenkort een 2^e datadisplay. De volgende aanvraag die DSM wil doen betreft de 110 mtr lange blinde muur vanaf de Lepelbrug richting Het Haantje, die DSM wil verfraaien met een muurschildering. Bram heeft contact met een kunstenaar en is in gesprek met de gemeente omdat de muur onderdeel is van beschermde gebouwen. Er is voorlopig een proefstuk gemaakt, het ontwerp is klaar en nu is het wachten op akkoord van de gemeente.

Nynke Hoitinga en Pim Meijkamp (Delftse Hout-A13):

Vanuit het actieprogramma wordt aan diverse actiepunten gewerkt. Zo komt er een website voor de Delftse Hout, deze is bijna klaar en wordt in juni gelanceerd. Jaap is in contact met de gemeente over (toeristische) bewegwijzering. Er wordt gesproken met o.a. het Hoogheemraadschap over de waterkwaliteit in de Delftse Hout. Het verbeteren van de verlichting in de Delftse Hout is problematisch vanwege een aantal zaken die de stadsecoloog heeft aangegeven (dieren mogen bijvoorbeeld 's nachts geen last hebben van licht). En er wordt bekeken op welke manier de 2 tunneltjes bij de Korftlaan en de Tweemolentjeskade (entrees van de Delftse Hout) verfraaid kunnen worden, zoals in het verleden bijvoorbeeld met het tunneltje bij IKEA (De Liefdesbrief) is gebeurd. Er zijn gesprekken gaande met de diverse betrokken partijen. Verder heeft de ondernemersvereniging o.a. een financiële bijdrage gedaan aan de Stichting BuytenHoutTafel, die bezig is met een gebieds- en gemeentegrensoverschrijdende omgevingsvisie. En er is een nieuwe informatieve plattegrond Delftse Hout die op diverse locaties in het gebied verkrijgbaar is. En – met dank aan Stadsbreed – hangen er nu voor het eerst ook hanging baskets op diverse plekken.

Hans Deurloo en Jacqueline Steeneveld (Tanthof):

Op 24 mei wordt bij de ALV het actieprogramma met een 5 speerpunten gepresenteerd. Een van de speerpunten betreft het upgraden van de winkelgebieden. Daarvoor is inmiddels een werkgroep ingesteld. Een aantal speerpunten komt overeen met de actieprogramma's van andere gebieden. Parkeerbeleid, verkeer enz. werden in de enquête genoemd, maar waar het taken van de overheid betreft kan de ondernemersvereniging alleen maar een stukje ondersteuning bieden en niet faciliteren. Het bestuur gaat nu bekijken wat er dit jaar al gerealiseerd kan worden uit het actieprogramma. De bewegwijzering is vorig jaar gerealiseerd en de ondernemers reageren daar positief op. Het project heeft een aantal nieuwe leden voor minimaal 5 jaar opgeleverd. TOV heeft een 5-jarig contract met City Outdoor Signs afgesloten. TOV heeft de plaatsingskosten betaald + 50% van de contributie die de ondernemer 5 jaar betaalt.

Corné van Kapel (bestuur OFD):

Corné stelt zich voor als nieuw bestuurslid, hij is ondernemer in Hof van Delft.

Rob van Pelt (bestuur OFD):

Rob stelt zich voor, hij is penningmeester van het OFD en werkt bij Ruitenburg Accountants. Hij meldt dat de procedures bij het fonds goed verlopen en de administratie op orde is. Belangrijk thema voor de komende tijd is de samenstelling van het bestuur op weg naar 2020. Ander thema is de invulling van de financiële functie in de gebieden; het bestuur acht die in het algemeen nog vrij matig. Dat uit zich bijvoorbeeld in veel vragen aan Marja, hoge accountantskosten, late of gebrekkige verslaggeving en onzekerheden over financiële posities. Als derde punt zal het bestuur er zich op richten om de afwikkeling van langlopende aanvragen/projecten beter te bewaken.

3. Presentatie en discussie

Stadsbreed

Jaarlijks gaat nu 5% van het trekkingsrecht van de gebieden naar Stadsbreed. Dat is een totaalbedrag van circa € 40.000 / € 45.000. Daarnaast zijn er tot nu toe eenmalige bijdragen aan de pot van Stadsbreed gedaan door het fondsbestuur en Gebied 11 (SGDTP). Na een aanlooperperiode - waarin Stadsbreed net als eerder alle werkgebieden nog op gang moest komen - worden nu steeds meer stadsbrede projecten opgezet en/of ondersteund. De vertegenwoordigers van de verschillende werkgebieden beslissen daar gezamenlijk over. Met de projecten die nu lopen en de plannen die er zijn, blijkt Stadsbreed niet genoeg budget te hebben voor alle plannen. In 2019 zou er voor Stadsbreed € 175.000 nodig zijn als je alle plannen wil uitvoeren zoals nu bekend: hanging baskets, Chainels, de drie bijeenkomsten van Delft Verbindt, lobby en organisatiekosten. Het huidige budget van Stadsbreed is daarmee dus onvoldoende om alle plannen uit te voeren. René Dings vraagt hoe de Adviesraad de ontwikkelingen en de toekomst van Stadsbreed ziet, en hoe de ambities van Stadsbreed en de manier waarop de gebieden daarvan profiteren gefinancierd kunnen worden. Als oplossingen noemt hij een verhoging (en eventueel differentiatie) van de stadsbrede bijdrage die de gebieden doen (bijvoorbeeld van 5 naar 10%), de reserve die er is vanuit het OFD (het gaat hier om de onzekerheidsreserve die elk jaar wordt ingehouden) niet aan de gebieden maar een aan Stadsbreed toe te wijzen en/of het niet binnen een bepaalde termijn bestede trekkingsrecht aan Stadsbreed toe te wijzen.

Reacties:

- er wordt bij aanvragen goed gekeken naar het stadsbrede/gebiedsoverschrijdende belang;
- m.b.t. opgebouwde reserves zijn er diverse gebieden die een actieprogramma hebben laten opstellen;
- de gebieden kunnen niet eindeloos met opgebouwde reserves blijven zitten, maar per gebied verschillen de uitgaven en al dan niet opgebouwde reserves;
- het nu niet meer genoeg budget hebben voor alle plannen heeft deels te maken met de cofinanciering van de gemeente die niet (geheel) is doorgedaan wat betreft hanging baskets (en Chainels). Als het bij te dragen percentage voor de gebieden is omhoog gaat kan er blijven worden doorontwikkeld en gecontinueerd met de hanging baskets en Chainels. Daarnaast was er ook geld nodig voor de lobby;
- er moet een gedegen plan ten grondslag liggen voordat je aan de slag gaat. Een ondernemersvereniging is in eerste instantie niet bestemd voor belangenbehartiging, er moet elke keer goed worden bekeken of het nodig is en plannen in dat opzicht moeten worden bijgesteld;
- voor de samenbundeling en het belang van de ondernemers maakt belangenbehartiging wel deel uit van de doelstelling van de ondernemersvereniging;
- wees trots op het gezamenlijk belang dat stadsbreed gezien en opgepakt wordt, en houd in de eigen begroting rekening met een eventuele hogere stadsbrede bijdrage;
- er zijn projecten die voorheen door de gebieden zelf werden gefinancierd en nu door Stadsbreed (bijv. hanging baskets, On Stage). Dit houdt in dat die projecten niet meer terugkomen op de begrotingen van de betreffende gebieden en deze gebieden dus meer geld te besteden hebben. Bovendien is bundeling van krachten vaak goedkoper;
- het belang van Stadsbreed groeit;
- voor Stadsbreed is een andere aanpak en andere sleutel nodig dan voor de gebieden, omdat voor Stadsbreed geen ozb-opslag geldt en dus geen eigen financiering heeft;
- geld dat door Stadsbreed niet binnen de afgesproken termijn wordt besteed, valt terug naar de gebieden;
- Rob brengt in dat het bestuur van het OFD zelfstandige besluiten kan nemen over de verdeling van de ozb; zij heeft binnen het kader van het convenant een zekere beleidsvrijheid. René Dings voegt daaraan toe dat daarbij uiteraard wel naar de wensen van de gebieden wordt geluisterd.
- René Klufft stelt voor om geld dat gebieden over hebben naar Stadsbreed op vrijwillige basis over te hevelen en daarnaast de jaarlijkse bijdrage te verhogen naar 10%;
- bij de start van Stadsbreed is er ook al over gesproken om het percentage meteen op 10% te stellen, maar daar leek toen nog geen (financiële) noodzaak voor;
- Pim stelt voor om een jaarplan met projecten e.d. die de gebieden gezamenlijk willen doen met budgettering of begroting, op te stellen en als alle gebieden daarmee akkoord zijn, dan zou dat de basis zijn voor een omslag naar de gebieden. De financiële bijdrage kan dan per jaar verschillen. Ook kan je keuzes maken m.b.t. de te financieren projecten en je kan ervoor kiezen om alleen een aanjaagfunctie te hebben en projecten niet structureel te blijven financieren;
- Arjan reageert hierop dat als je Stadsbreed als een zelfstandig apparaat wil laten functioneren waar alle gebieden zeggenschap in hebben, dan moeten ze het ook de financiën

meegeven om het te kunnen doen. Verder wijst hij op het risico van freeriders bij het afbouwen van structurele financiering van projecten zoals hanging baskets, sfeerverlichting enz., wat een van de belangrijkste redenen was om het ondernemersfonds op te richten.

Conclusie:

Het is niet wenselijk (en zelfs een stap terug) dat Stadsbreed voor de financiering van projecten in de toekomst steeds met een plan langs moet gaan bij de gebieden. Stadsbreed neemt juist (stadsbrede) taken van de gebieden over en daar hoort een budget bij. Er zijn meerdere mogelijkheden om het budget van Stadsbreed structureel te verhogen. Het beste lijkt om de vaste bijdrage vanuit gebieden te verhogen en om een rechtstreekse vaste bijdrage vanuit het fondsbudget te doen.

Er is geen (structurele) oplossing aangedragen, het bestuur van het OFD gaat zich mede aan de hand van de uitkomsten van deze bijeenkomst beraden.

PR & Communicatie

Het is belangrijk voor de continuïteit van het ondernemersfonds om naar buiten te communiceren over het bestaan, de projecten en wat het fonds voor de stad teweegbrengt. De projecten moeten zichtbaar zijn en het moet in de communicatie daarover duidelijk zijn dat de ondernemers en het ondernemersfonds de projecten mogelijk hebben gemaakt, door het gebruik van logo's en teksten zoals "mede mogelijk gemaakt door het Ondernemersfonds Delft". René Dings verzoekt dringend om na afloop van een project z.s.m. teksten en foto's aan te leveren, zodat deze geplaatst kunnen worden op de website en social media. Er is ook een youtube-kanal voor filmpjes: https://www.youtube.com/channel/UCK0gp9cF9U2y4GpE_DMMAoA. Er kunnen filmpjes van projecten en evenementen worden gemaakt en daar worden geplaatst. Wil je daar gebruik van maken, dan kun je dat laten weten aan Marja en/of Arjan.

AVG

Vanaf 25 mei 2018 is deze nieuwe wet van kracht. Dat geldt ook voor verenigingen en stichtingen. Het is belangrijk om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Het bijhouden van een compleet verwerkingsregister is niet verplicht voor bedrijven en organisaties met minder dan 250 medewerkers. Wel is altijd van belang te weten hoe, waar, hoelang en welke persoonsgegevens worden bewaard. De ondernemersverenigingen moeten een privacybeleid hebben. Ook dienen er verwerkersovereenkomsten te worden afgesloten met partijen die bij de persoonsgegevens kunnen (dat geldt dus bijvoorbeeld ook voor Chainels).

4. Afsluiting vergadering

René sluit de vergadering waarna iedereen kan genieten van een goed verzorgde barbecue.