

D

Delft

CREATING HISTORY

CHANNELS HANDLEIDING



ONLINE ONDERNEMERS PLATFORM CHAINELS DELFT

Chainels is het online platform (web & app) voor ondernemers om elkaar te informeren. Vertel elkaar het laatste nieuws, deel je nieuwsbrief, vraag collega-ondernemers naar hun mening d.m.v. een enquête, poll of filmpje, deel een evenement en waarschuw elkaar voor verdachte situaties. Maar ook het opzetten van gezamenlijke marketingacties gaat snel en eenvoudig via het online platform, want met één druk op de knop bereik je elkaar.

WERKGEBIEDEN

Chainels brengt ondernemers en dienstverleners binnen één werkgebied met elkaar in contact. In Delft zijn er 10 werkgebieden. Ieder gebied heeft zijn eigen community binnen Chainels. Daarnaast is er een overall community en dat is Delft Stadsbreed. Stadsbreed publiceren? Stuur jouw bericht naar: stadsbreed@ondernemersfondsdelft.nl

MEER DAN 1500 ONDERNEMERS

Ondernemersfonds Delft, dat Chainels heeft geïnitieerd, heeft al ruim 1500 Delftse bedrijven die lid zijn van het online platform. En het aantal leden blijft groeien. Ook de wijkagenten, centrummanager of gemeentefunctionaris delen eenvoudig relevante informatie met de community.

AANMELDEN

Jouw collega-ondernemers snel bereiken? Word dan lid van Chainels en vraag een inlog aan bij stadsbreed@ondernemersfondsdelft.nl. Je ontvangt een wachtwoord en de instructies hoe Chainels werkt. Eenvoudig! En als je er niet uitkomt, komen we bij je langs.

We zien je aanmelding graag tegemoet.

Ondernemersfonds Delft
www.ondernemersfondsdelft.nl





ONLINE ONDERNEMERS PLATFORM CHANNELS DELFT INSTRUCTIES

1. BERICHT SCHRIJVEN

Dat doe je binnen de community van jouw deelgebied. Selecteer een thema (*channel*) en kies dan het berichttype. Een event, enquête, aanbod of mededeling? Maak je keuze.

Het is tijd voor de ontvangers... Tot wie richt je je? Iedereen? Een speciale groep?

Schrijf je bericht. Lees alles nog een keer goed na en klik op 'Verzenden'. Van harte! Jouw bericht staat op Channels.

2. CHANNELS

Channels zijn als bepaalde thema's, die je volgt en waaronder je berichten kan plaatsen. Een bericht over een oplichter plaats je bijvoorbeeld onder 'Veiligheid & Waarschuwingen'. Simpel!

3. SERVICES

Dit zijn de aparte informatiepagina's. Het is fijn om zo nu en dan een aparte pagina te hebben voor documenten, contactgegevens, waarschuwingen, AED-locaties en ga zo maar door.

Deze services verschillen per community. Oftewel, ze zijn te configureren door de communitymanager(s).

4. COMMUNITY

Elk stadsgebied heeft zijn eigen afgesloten community. Een community wordt beheerd door een community manager die deelnemers kan toevoegen of verwijderen.

Uitgesproken Gasten is community manager van Delft Stadsbreed. Zij delen berichten die voor de hele stad waardevol en relevant zijn. Bij Delft Stadsbreed zijn alle Delftse bedrijven aangesloten. Ideaal voor een groot bereik!

Het verschil? Op de community van jouw deelgebied kan je schrijven en lezen. Op Delft Stadsbreed kan je enkel berichten lezen.

5. STADSBREED

Niet iedereen kan schrijven op Delft Stadsbreed, i.v.m. relevantie en kwantiteit. Partijen die wel schrijven zijn: bestuur OFD, Gemeente Delft, Delft Marketing, Veiligheidsdiensten en Communitymanagers.

Jouw input is wel belangrijk! Mail 't naar stadsbreed@ondernemersfondsdelft.nl. Heb je een event wat op de kalender van Delft Stadsbreed moet staan?

Schrijf een evenementenbericht in de channel 'Evenementen van ondernemers' en de Stadsbreed communitymanagers krijgen het automatisch binnen. Daarna zetten zij het event in de kalender.

6. VRAGEN

Klik [hier](#) voor alle antwoorden.