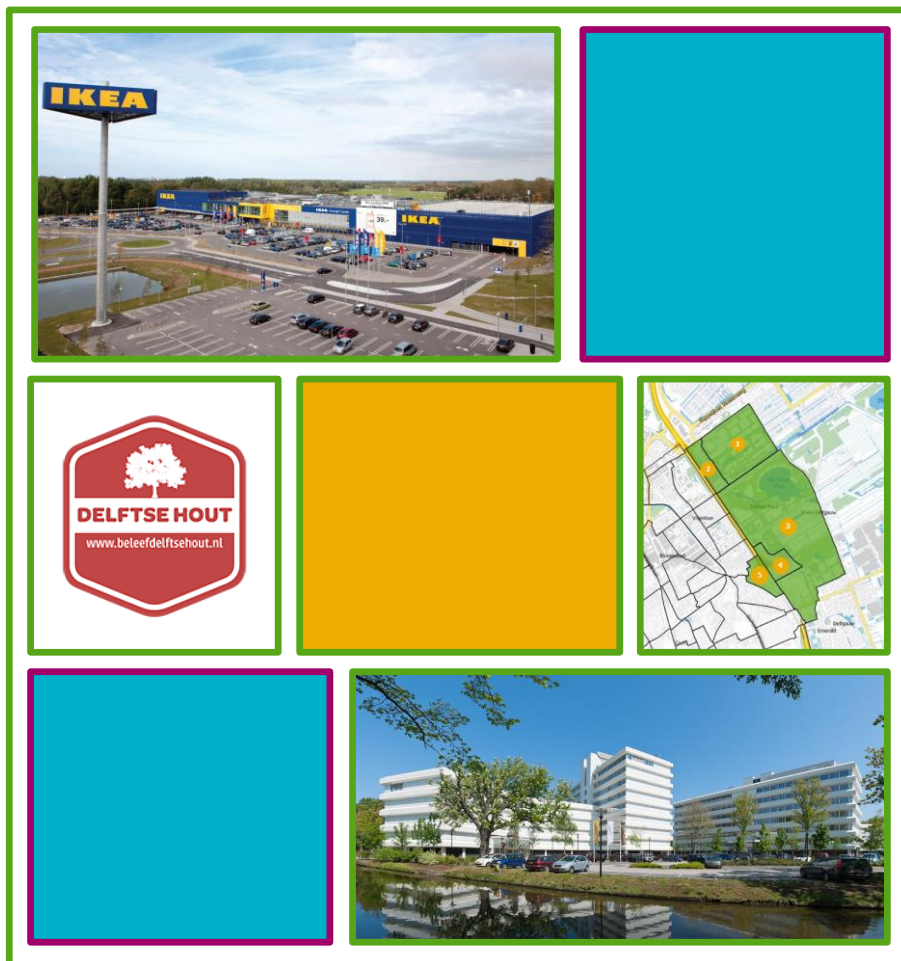


# Actieprogramma Delftse Hout

Eindrapport, 13 mei 2020



Roots Beleidsadvies

*In opdracht van Ondernemersvereniging Delftse Hout*

# Inhoudsopgave

Voorwoord .....	3
Samenvatting .....	4
1. Aanleiding en doelstelling .....	5
1.1 Aanleiding .....	5
1.2 Doelstelling .....	6
2. Actieprogramma Delftse Hout .....	7
2.1 Proces van het opstellen .....	7
2.2 Prioriteitstelling in acties .....	7
2.3 Uitwerking van de acties .....	9
2.3.1 Investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied .....	10
2.3.2 Lobby voor aanpak infrastructuur gebied .....	11
2.3.3 Bijdragen aan doorontwikkelen visie Korftlaan .....	13
2.3.4 Investeren in onderhoud beleefplekken .....	14
2.3.5 Bijdragen aan doorontwikkelen visie Sportpark Brasserskade .....	15
3. Organisatie en financiering .....	17
3.1 Organisatie van het actieprogramma .....	17
3.2 Financiering van het actieprogramma .....	18
4. Slotbeschouwing .....	19
Bijlagen .....	20
A: Geraadpleegde bronnen .....	20
B: Deelnemers interviews .....	21
C: Respons enquête .....	22
D: Acties waarvan het draagvlak voor uitvoering bij bedrijven, instellingen en verenigingen uit de Delftse Hout / A13-zone is gepeild per thema .....	23
Colofon .....	28

## Voorwoord

Eind 2012 is de Ondernemersvereniging Delftse Hout (OV Delftse Hout) opgericht om middels de gelden uit het Ondernemersfonds Delft de gemeenschappelijke belangen van de bedrijven, instellingen en verenigingen in de Delftse Hout / A13-zone te behartigen. De Delftse Hout / A13-zone omvat hier recreatiegebied Delftse Hout, maar ook Sportpark Brasserskade en de bedrijvenlocaties Delftse Poort West, Delftse Poort Oost en Ypenburgse Poort.

Om richting te geven aan de activiteiten van de ondernemersvereniging heeft OV Delftse Hout in 2016/2017 door Roots Beleidsadvies een actieprogramma laten opstellen. De afgelopen jaren zijn diverse acties uit dit programma uitgevoerd. In de gesprekken die wij in het kader van dit project hebben gevoerd, is daar positief over gesproken. Sterker: de acties die in 2016/2017 op veel draagvlak konden rekenen, blijken dit nog steeds te doen. Zo ziet de achterban van OV Delftse Hout nog altijd een belangrijke rol voor de vereniging weggelegd op het vlak van bewegwijzering, waterkwaliteit, de aantrekkelijkheid van entrees en verlichting. Daarnaast is met de realisatie van de website voor bezoekers weliswaar een mooie mijlpaal bereikt, maar blijft het belangrijk om deze website actueel te houden en van content te voorzien.

Het voorgaande betekent dat wij onszelf kunnen voorstellen dat ook in de toekomst budget wordt gereserveerd voor acties uit het 'oude' actieprogramma. Tegelijkertijd blijkt er in het gebied behoefte aan nieuwe acties. Het onderhavige, geactualiseerde actieprogramma bevat hiervan een overzicht. De nieuwe acties zijn daarbij gerangschikt op basis van het draagvlak zoals dit onder de bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied is gemeten.

Roots Beleidsadvies wil bij deze alle bedrijven, instellingen en verenigingen uit de Delftse Hout / A13-zone bedanken die middels hun medewerking aan een interview en/of enquête hebben bijgedragen aan de totstandkoming van dit nieuwe actieprogramma. Ook wil Roots het bestuur van de OV Delftse Hout bedanken voor de constructieve begeleiding van het project en de reactie op tussenresultaten.

Wij hopen dat met de uitvoering van het geactualiseerde Actieprogramma Delftse Hout een impuls kan worden gegeven aan de toegankelijkheid van de Delftse Hout / A13-zone, de profilering van het gebied, de samenwerking en veiligheid in het gebied en duurzaamheid in algemene zin. Wij wensen het bestuur van OV Delftse Hout veel succes met de uitvoering van de acties die in het actieprogramma zijn opgenomen!

Mei 2020  
Roots Beleidsadvies

# Samenvatting

## *Aanleiding*

In 2016/2017 heeft de Ondernemersvereniging Delftse Hout (OV Delftse Hout) aan Roots Beleidsadvies gevraagd een actieprogramma voor de Delftse Hout / A13-zone op te stellen. Dit actieprogramma moest een opmaat zijn voor de uitvoering van concrete projecten om de economische ontwikkeling van het gebied te stimuleren.

In de afgelopen jaren zijn diverse acties uit dit programma uitgevoerd. Het ging daarbij om projecten om de bewegwijzering, waterkwaliteit, aantrekkelijkheid van de entrees en verlichting te verbeteren. Daarnaast is er vanuit de vereniging geïnvesteerd in een website voor bezoekers van het gebied ([www.beleefdelftsehout.nl](http://www.beleefdelftsehout.nl)).

Inmiddels waren er voor het bestuur van OV Delftse Hout een aantal redenen om het actieprogramma te laten actualiseren. Belangrijk was vooral dat een aantal acties met hoge prioriteit inmiddels was uitgevoerd. Daarnaast wilde het bestuur in de toekomst graag (extra) acties uitvoeren die de duurzaamheid en veiligheid in het gebied stimuleren.

## *Doelstelling*

Met die laatste twee extra doelen heeft het bestuur van OV Delftse Hout de doelstelling van het actieprogramma verbreed. Het geactualiseerde actieprogramma richt zich op:

1. Het vergroten van de toegankelijkheid van de Delftse Hout / A13-zone;
2. Het versterken van de profilering van het gebied;
3. Het stimuleren van de samenwerking in het gebied;
4. Het vergroten van de veiligheid in het gebied; en
5. Het stimuleren van duurzaamheid.

## *Totstandkoming van het geactualiseerde Actieprogramma Delftse Hout*

Om acties te identificeren die kunnen bijdragen aan het realiseren van deze doelen is Roots met diverse stakeholders uit het gebied in gesprek gegaan. Het resultaat van in totaal tien (groeps)interviews vormde een lijst van 26 mogelijke acties die bijdragen aan het realiseren van de vijf doelen. Met een enquête is het draagvlak voor uitvoering van deze acties gepeild en zijn aanvullende acties geïdentificeerd.

## *Prioriteitstelling in acties en aanvullende uitwerking*

Uit de enquête is gebleken dat de bedrijven, instellingen en verenigingen uit het gebied de volgende acties het belangrijkste vinden om uit te voeren, aanvullend op eventuele vervolgacties uit het actieprogramma van 2016/2017:

1. Investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied
2. Lobby voor aanpak infrastructuur
3. Bijdragen aan doorontwikkelen visie Korftlaan
4. Investeren in onderhoud beleefplekken
5. Bijdragen aan doorontwikkelen visie Sportpark Brasserskade

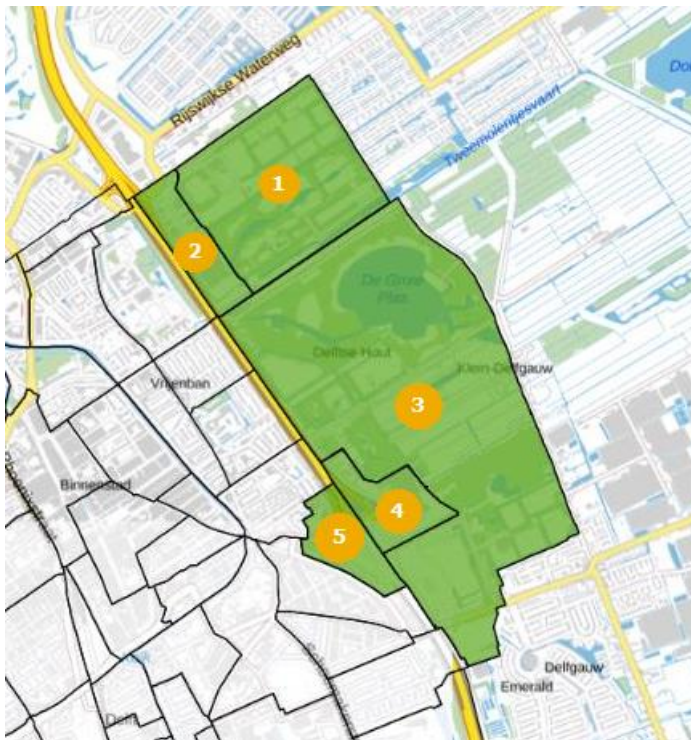
Het bestuur van OV Delftse Hout heeft Roots gevraagd de betreffende vijf acties uit te werken in mogelijke planning, kosten en financiering. Het onderhavige rapport bevat daarom een gericht advies voor de uitvoering van deze vijf acties.

# 1. Aanleiding en doelstelling

## 1.1 Aanleiding

In januari 2011 is het Ondernemersfonds Delft opgericht. Sindsdien worden in Delft via een opslag op de OZB van niet-woningen middelen verworven om bij te dragen aan de samenwerking tussen bedrijven, instellingen en overheid in Delft en de economische ontwikkeling van de stad.

De middelen van het Ondernemersfonds Delft worden gebiedsgericht ingezet. Dit betekent dat de ondernemers in een gebied zelf kunnen beschikken over hun inleg mits zij goed zijn georganiseerd. In het gebied Delftse Hout / A13-zone worden de middelen beheerd door de Ondernemersvereniging Delftse Hout (OV Delftse Hout) die eind 2012 is opgericht. Deze vereniging geldt als vertegenwoordiger van de zakelijke OZB-betalers in het gebied.



*Het gebied Delftse Hout / A13-zone kan in vijf deelgebieden worden verdeeld:*

1. Sportpark Brasserskade
2. Bedrijventerrein Ypenburgse Poort (Kleveringweg)
3. Recreatiegebied Delftse Hout
4. Bedrijventerrein Delftse Poort-Oost (IKEA en Olof Palmestraat)
5. Bedrijventerrein Delftse Poort-West (Whitepark)

Eén van de belangrijkste taken van OV Delftse Hout is het gericht inzetten van de middelen uit het ondernemersfonds. Dit lijkt gemakkelijker dan het is. Het blijkt namelijk lastig om projecten te identificeren die enerzijds bijdragen aan een bredere doelstelling dan die van individuele organisaties en/of deelgebieden alleen en anderzijds kunnen rekenen op een breed draagvlak onder de bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied. Om toch dergelijke projecten te identificeren, heeft de ondernemersvereniging in 2016 aan Roots Beleidsadvies gevraagd een actieprogramma voor het gebied op te stellen. Het programma moest een opmaat zijn voor de uitvoering van concrete projecten om de economische ontwikkeling van het gebied te stimuleren.

In de afgelopen jaren zijn door OV Delftse Hout diverse acties uit het genoemde actieprogramma uitgevoerd. Het ging daarbij om acties om de bewegwijzering,

waterkwaliteit, aantrekkelijkheid van de entrees en verlichting in het gebied te verbeteren. Ook is als uitkomst van het project in 2016/2017 geïnvesteerd in een website voor bezoekers van het gebied ([www.beleefdelftsehout.nl](http://www.beleefdelftsehout.nl)).

Inmiddels zijn er zowel inhoudelijk als procesmatig een aantal redenen om het actieprogramma uit 2016/2017 te actualiseren. In de eerste plaats hebben sindsdien een aantal belangrijke, beleidsmatige ontwikkelingen plaatsgevonden die het perspectief van het gebied wijzigen. Het gaat hierbij o.a. om de Delftse ambitie om in de periode tot 2040 het aantal woningen en banen met respectievelijk 15.000 en 10.000 te laten doen toenemen, de ontwikkeling van de Gebiedsvisie Buytenhout West en de recente plannen voor de herontwikkeling van Sportpark Brasserskade.

Procesmatig schuilt een belangrijke reden voor de wens tot actualisatie in het feit dat de acties met de hoogste prioriteit inmiddels grotendeels zijn uitgevoerd. Ook voert het bestuur in de toekomst graag (extra) acties uit die de duurzaamheid en veiligheid in het gebied stimuleren.

## 1.2 Doelstelling

In afstemming met het bestuur van OV Delftse Hout is besloten om het (geactualiseerde) Actieprogramma Delftse Hout daarom te richten op:

1. Het vergroten van de toegankelijkheid van de Delftse Hout / A13-zone;
2. Het versterken van de profilering van het gebied;
3. Het stimuleren van de samenwerking in het gebied;
4. Het vergroten van de veiligheid in het gebied; en
5. Het stimuleren van duurzaamheid.

De acties die vanuit het Actieprogramma Delftse Hout worden uitgevoerd, dienen bij te dragen aan het realiseren van één of meerdere van deze doelstellingen. In de interviews en enquête die t.b.v. het actieprogramma zijn afgenomen, is ook steeds aan deze doelen gememoreerd.

## 2. Actieprogramma Delftse Hout

### 2.1 Proces van het opstellen

Na het vaststellen van doelen van het actieprogramma is gesproken met diverse stakeholders uit het gebied. Doel van die *gesprekken* was het identificeren van acties die kunnen bijdragen aan het vergroten van de toegankelijkheid van de Delftse Hout / A13-zone, het versterken van de profilering, het stimuleren van samenwerking, het vergroten van de veiligheid en/of het stimuleren van duurzaamheid. In bijlage B is een overzicht opgenomen van de stakeholders die op deze wijze een bijdrage aan het actieprogramma hebben geleverd.

Vervolgens is met het bestuur van OV Delftse Hout gesproken over de visie van de stakeholders en de acties die in de gesprekken zijn genoemd. Op basis van deze bespreking is een *longlist* van mogelijke acties vastgesteld.

Het draagvlak voor de uitvoering van deze acties is vervolgens met behulp van een *enquête* gepeild. Deze enquête is op 17 maart 2020 verspreid, waarna op 24 maart en 31 maart is gerappelleerd. Na drie weken is de enquête met een respons van 41% gesloten, waarbij onder de leden van OV Delftse Hout zelfs een respons van 62% is bereikt (zie ook Bijlage C). Daarbij was bovendien sprake van een relatief goede spreiding over de verschillende doelgroepen in het gebied.

### 2.2 Prioriteitstelling in acties

In de enquête zijn bedrijven, instellingen en verenigingen uit de Delftse Hout / A13-zone gevraagd om van een lijst van 26 (nieuwe) acties aan te geven welke vijf zij het belangrijkste vinden om de toegankelijkheid van het gebied te vergroten, de profilering te versterken, de samenwerking te stimuleren, de veiligheid te vergroten en/of duurzaamheid te stimuleren.<sup>1</sup> Ook is gevraagd welke actie volgens hen *niet* zou moeten worden uitgevoerd.<sup>2</sup> De belangrijkste resultaten van de enquête zijn in tabel 2.1 samengevat. Daarbij geldt overigens dat bij organisaties waarvan twee personen de enquête hebben ingevuld, de scores zijn gehalveerd. Op die manier weegt elke organisatie even zwaar mee in de prioriteitstelling van acties.

---

<sup>1</sup> De bedrijven, instellingen en verenigingen kregen tevens de gelegenheid om de lijst aan te vullen met acties die in hun ogen ontbraken. Van die gelegenheid hebben dertien organisaties gebruik gemaakt. Drie organisaties gaven daarbij een actie aan die in feite een aanvulling betrof op een actie die al in de lijst was opgenomen. Drie organisaties gaven daarbij een pleidooi voor het doorzetten van acties die reeds is/wordt uitgevoerd. De overige zeven acties waren nieuw en zijn derhalve aan de longlist toegevoegd (zie tabel 2.1).

<sup>2</sup> De ondernemers konden ook aangeven dat alle acties in hun ogen relevant waren. In dat geval is bij geen enkele actie een minpunt in rekening gebracht. Bijna een derde van de bedrijven, instellingen en verenigingen in de Delftse Hout / A13-zone gaf dit aan.



Acties op volgorde van prioriteit bij bedrijven, instellingen en verenigingen uit de Delftse Hout / A13-zone (n=39)	Aantal pluspunten	Aantal minpunten	Totaal-score
1. Investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied	19,5	1	18,5
2. Lobby voor aanpak verkeersknelpunten in het gebied	12	0	12
3. Lobby voor extra onderhoud aan wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen	12	0	12
4. Bijdragen aan doorontwikkelen visie Korftlaan	11	0	11
5. Investeren in onderhoud beleefplekken	11	0	11
6. Creëren van extra fietsparkeervoorzieningen	10	1	9
7. Financieel bijdragen aan investeringen in zonnepanelen en/of LED-verlichting	9	0,5	8,5
8. Investeren in trimpad Delftse Hout	8,5	0	8,5
9. Ontwikkelen van extra wandelroutes	9,5	2	7,5
10. Bijdragen aan doorontwikkelen visie Sportpark Brasserskade	7,5	0	7,5
11. Organisatie van collectieve opruimactie	7,5	0	7,5
12. Investeren in de aantrekkelijkheid van de omgeving van wandelroutes in de Delftse Hout	8	1	7
13. Uitvoeren van extra schoonmaakwerkzaamheden in de Delftse Hout / A13-zone	7	0	7
14. Collectieve belangenbehartiging richting gemeente	6,5	0	6,5
15. Onderzoeken van mogelijke circulaire stromen in de Delftse Hout / A13-zone	5,5	0	5,5
16. Impuls geven aan Platform Delftse Hout	5	0	5
17. Verzamelpunt / loket inrichten voor melding incidenten	5	0	5
18. Organisatie van evenementen gericht op kennismaking met de 'buurman'	7	3	4
19. Organisatie van periodieke boswandelingen met gids	4,5	1	3,5
20. Lobby voor investeringen in bewegwijzering parkeerplaatsen	6	3	3
21. Investeren in verkrijgen Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)	3	1	2
22. Doorontwikkelen Visie Buytenhouttafel	1,5	0	1,5
23. Organisatie van (jaarlijkse) open 'bedrijven'dag Delftse Hout / A13-zone	2	1	1
24. Organisatie van lezingen over bedrijfs- en organisatiethema's	2	1	1
25. Acties gericht op kinderen	1	0	1
26. Het laten verwilderen van een stuk voor een speelbos	1	0	1
27. Hoflaan er meer bij betrekken	1	0	1
28. Implementeren van rugbywaarden en normen binnen het A13 gebied	1	0	1
29. Investeren in afgesloten gebiedjes	1	0	1
30. Investeren in veiligheid	1	0	1
31. Realiseren van meer oplaadpunten voor elektrische auto's	4,5	6,5	-2
32. Investeren in fotomateriaal van deelgebieden Delftse Hout / A13-zone	1	3	-2
33. Organisatie van informatieavonden over gebruik Chainels	0	2	-2

Bron: Roots Beleidsadvies o.b.v. enquête Delftse Hout / A13-zone, 2020



Uit de enquête is gebleken dat de bedrijven, instellingen en verenigingen uit de Delftse Hout / A13-zone vooral een groot belang hechten aan het investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied. Bijna de helft van de zakelijke OZB-betalers beoordeelde deze actie als belangrijk om uit te voeren. Opvallend was ook het draagvlak voor de uitvoering van lobbyacties om de infrastructuur in/rondom het gebied aan te pakken. In de top 10 zijn daaraan drie acties direct gerelateerd (de aanpak van verkeersknelpunten alsook het extra onderhoud aan wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen, en het creëren van extra fietsparkeervoorzieningen).

## 2.3 Uitwerking van de acties

Het bestuur van OV Delftse Hout heeft aan Roots gevraagd om voor vijf acties met een groot draagvlak voor uitvoering een aanvullend advies t.a.v. de mogelijke planning en financiering uit te werken. Daarbij zijn de acties met betrekking tot de aanpak van de infrastructuur in/rondom het gebied gebundeld en is gekozen om als vijfde actie de actie met betrekking tot het Sportpark Brasserskade verder uit te werken. Dit laatste is gedaan omdat er voor het trimpad (nummer 8 op de lijst) al een plan bestaat en leden maar beperkt enthousiast bleken voor het financieel bijdragen aan investeringen in zonnepanelen en/of LED-verlichting (nummer 7).<sup>3</sup>

Dit betekent dat de volgende acties aanvullend zijn uitgewerkt in termen van planning<sup>4</sup>, kosten en financiering:

1. Investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied
2. Lobby voor aanpak infrastructuur
  - Aanpak verkeersknelpunten
  - Extra onderhoud aan wandel --/fietspaden en parkeerplaatsen
  - Extra fietsparkeervoorzieningen
3. Bijdragen aan doorontwikkelen visie Korftlaan
4. Investeren in onderhoud beleefplekken
5. Bijdragen aan doorontwikkelen visie Sportpark Brasserskade

De resultaten van deze uitwerking zijn in de volgende subparagrafen opgenomen.

---

<sup>3</sup> Slechts 5 van de in totaal 31 leden die de enquête hebben ingevuld vond dit een belangrijke actie om uit te voeren.

<sup>4</sup> N.B. Bij de planning moet er mee rekening worden gehouden dat het bestuur van OV Delftse Hout verantwoordelijk is voor de coördinatie en uitvoering van acties. Dit betekent dat de feitelijke planning kan afwijken van de in dit actieprogramma aangegeven *mogelijke* planning van activiteiten.

### 2.3.1 Investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied

Actiepunten: Investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied	
Omschrijving	Op dit moment is er uitsluitend in deelgebieden van de Delftse Hout / A13-zone sprake van mobiele surveillance. Op het moment dat hierin collectief door bedrijven, instellingen en verenigingen wordt geïnvesteerd, kunnen er waarschijnlijk kostenvoordelen worden bereikt en kan er –belangrijker nog– beter worden opgetreden tegen criminaliteit en overlast in het gebied. Bij deze actie gaat het om het extra investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied, zodat de veiligheid in het gebied wordt vergroot.
Trekker	Ondernemersvereniging Delftse Hout
Betrokkenen	Zakelijke OZB-betalers in het gebied
Mogelijke planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2020-Q3:</b> Opstellen van een programma van eisen voor (extra) mobiele surveillance in de Delftse Hout / A13-zone. Het verdient aanbeveling om in deze fase na te gaan welke organisaties reeds in mobiele surveillance investeren en op welke momenten dus al mobiele surveillance in het gebied plaatsvindt. Als onderdeel van deze inventarisatie kan ook worden nagegaan waar en wanneer de belangrijkste knelpunten in veiligheidsbeleving bestaan. Daar zou de mobiele surveillance dan in eerste instantie op kunnen worden gericht.</li> <li>• <b>2020-Q4:</b> Het programma van eisen dient als basis voor het uitvragen van gerichte kostenopgaven van partijen die de mobiele surveillance kunnen verzorgen. In deze fase worden die kostenopgaven gevraagd. Het verdient aanbeveling om daarbij ook meerdere opties uit te laten werken voor bijvoorbeeld frequentie en routes van de surveillance. Uit die opties volgen immers verschillende kostenopgaven. Die kostenopgaven zouden vervolgens op draagvlak bij de leden van OV Delftse Hout kunnen worden getoetst. Daarmee wordt een goede aansluiting tussen kosten en baten geborgd en gegarandeerd dat de investering ook past bij de behoeften zoals die in het gebied bestaan.</li> <li>• <b>2021-Q1 e.v.:</b> Mobiele surveillance vormt in feite een structurele investering in de veiligheid van het gebied. De veiligheidssituatie verschilt echter sterk per periode en gebied. Belangrijk is daarom om periodiek de veiligheidssituatie met de surveillant te bespreken, zodat de mobiele surveillance ook blijft aansluiten op de behoeften van de leden van OV Delftse Hout. De projectcoördinator vervult in deze fase een belangrijke rol door continu de behoeften van leden scherp te hebben/houden en te vertalen in een effectieve begeleiding van de partij die de mobiele surveillance in het gebied verzorgt.</li> </ul>
Prioriteit ondernemers	Zeer hoog. 47% van de bedrijven, instellingen en verenigingen in Delftse Hout selecteerde deze actie als één van de belangrijkste vijf acties om uit te voeren. Hoewel de uitvoering van deze actie breed gedragen is, kennen vooral verenigingen en stichtingen een hoge prioriteit aan de uitvoering van deze actie toe.
Samenhang met...	Collectieve belangenbehartiging richting gemeente (14), verzamelpunt / loket inrichten voor melding incidenten (17) en eventueel investeren in verkrijgen Keurmerk Veilig Ondernemen (21).
Beoogd resultaat	Minder criminaliteit en overlast in het gebied en een hogere veiligheidsbeleving.
Kosten	De kosten hangen voor een belangrijk deel samen met de frequentie en routes van de mobiele surveillance alsook de eventuele bijdrage van afzonderlijke bedrijven, instellingen en verenigingen. Gegeven de hoge prioriteit die door de bedrijven, instellingen en verenigingen uit het gebied aan de uitvoering van deze actie is toegekend, kunnen wij onszelf echter voorstellen dat er ook vanuit OV Delftse Hout een significante investering in (meer) mobiele surveillance plaatsvindt. Op voorhand denken wij dan aan € 10.000,- op jaarbasis, exclusief de begeleiding door de projectcoördinator.
Financiering	Primair vanuit het Ondernemersfonds Delft, maar mogelijk aangevuld met middelen van de (grotere) bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied.

## 2.3.2 Lobby voor aanpak infrastructuur gebied

Actiepunt: Lobby voor aanpak infrastructuur gebied	
Omschrijving	Deze actie betreft een verzamelactie van de volgende acties: 1) de lobby voor een aanpak van de verkeersknelpunten in het gebied, 2) de lobby voor extra onderhoud aan wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen en 3) het creëren van extra fietsparkeervoorzieningen. Bij de eerste actie gaat het eerst om een inventarisatie van de belangrijkste verkeersknelpunten in termen van zowel verkeersdrukke als verkeersveiligheid. Op voorhand wordt gedacht aan knelpunten rondom de IKEA, de aansluiting Brasserskade/Kleveringweg en de kruising Kleveringweg/Kleveringpad. Op het moment dat de precieze knelpunten duidelijk zijn, kan bij de gemeente, provincie en/of het Rijk gericht worden gelobbyd voor een aanpak. Ook bij de tweede actie dient in de eerste plaats een inventarisatie van belangrijke knelpunten plaats te vinden, d.w.z. een inventarisatie van de plaatsen waar een slechte ondergrond de aantrekkelijkheid en toegankelijkheid van het gebied beperkt. Op voorhand wordt vooral gedacht aan de wandel- en fietspaden alsook de parkeerplaatsen in recreatiegebied Delftse Hout, maar mogelijk dient ook in de andere deelgebieden van de Delftse Hout / A13-zone extra onderhoud van wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen plaats te vinden. De derde actie betreft het creëren van extra fietsparkeervoorzieningen. Op voorhand wordt bij deze actie vooral gedacht aan het creëren van dergelijke voorzieningen in het recreatiegebied en het sportpark, maar mogelijk bestaat er ook elders behoefte aan extra fietsparkeervoorzieningen. Op basis van de uitkomsten van een inventarisatie wordt een plan van aanpak opgesteld om dit vervolgens ook uit te voeren.
Trekker	Ondernemersvereniging Delftse Hout
Betrokkenen	Zakelijke OZB-betalers in het gebied, gemeente Delft, provincie Zuid-Holland en het Rijk
Mogelijke planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020-Q3: De eerste fase bestaat uit een brede consultatie van de leden van OV Delftse Hout. Welke knelpunten ervaren zij op het punt van 1) verkeersveiligheid, 2) onderhoudsstaat van resp. wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen en 3) fietsparkeervoorzieningen? Deze consultatie resulteert in een groslijst maar tevens inzicht in de belangrijkste knelpunten die door de leden van OV Delftse Hout op het punt van infrastructuur in/rondom het gebied worden ervaren. Het verdient aanbeveling om de groslijst in het bestuur van OV Delftse Hout te bespreken en op basis daarvan een (eerste) strategie voor de lobby te bepalen. Belangrijke afweging daarbij is ook in hoeverre de lobby vanuit het bestuur c.q. de projectcoördinator plaatsvindt en/of daarbij extra ondersteuning wordt gezocht.</li> <li>2020-Q4 e.v.: Uitvoering lobby. Het verdient aanbeveling om in die lobby een heldere prioriteitstelling aan te brengen en in eerste instantie voor de aanpak van slechts een beperkt aantal knelpunten te lobbyen. Daarbij is het van belang om frequent de voortgang van acties richting leden te communiceren en tegelijkertijd ook tastbare resultaten te boeken. Vanuit dit laatste geredeneerd, kunnen wij onszelf voorstellen dat in de projecten waarvoor steun wordt gezocht een mix bestaat tussen zogenoemd 'laag hangend fruit' en projecten van een lange adem. Vooral met het laag hangende fruit kan richting de leden zichtbaar worden gemaakt welke resultaten met de uitvoering van deze actie worden bereikt.</li> </ul>
Prioriteit ondernemers	Zeer hoog. 66% van de bedrijven, instellingen en verenigingen in Delftse Hout selecteerde één of meerdere van de drie acties die in de lobby voor een aanpak van de infrastructuur in het gebied zijn gebundeld, als één van de belangrijkste vijf acties om uit te voeren.
Samenhang met...	Bijdragen aan doorontwikkelen visie Korftlaan (4), investeren in trimpad Delftse Hout (8), ontwikkelen van extra wandelroutes (9), bijdragen aan doorontwikkelen visie Sportpark Brasserskade (10), investeren in de aantrekkelijkheid van de omgeving van wandelroutes in de Delftse Hout (12), collectieve belangenbehartiging richting gemeente (14) en lobby voor investeringen in bewegwijzering parkeerplaatsen (20).
Beoogd resultaat	De aanpak van een aantal belangrijke infrastructurele knelpunten in het gebied en daarmee het verbeteren van de toegankelijkheid van de Delftse Hout / A13-zone en de bedrijven, instellingen en verenigingen die daarin gevestigd zijn.

Kosten	De inventarisatie van belangrijkste knelpunten op het punt van 1) verkeersveiligheid, 2) onderhoudsstaat van wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen en 3) de aanwezigheid van fietsparkeervoorzieningen kan waarschijnlijk kostenneutraal, d.w.z. door de projectcoördinator worden uitgevoerd. Ook voor de uitvoering van de lobby is dit grotendeels het geval. Toch kunnen wij onszelf voorstellen dat voor de uitvoering van de lobby zo'n € 5.000,- op jaarbasis wordt vrijgemaakt. Dit bedrag kan dan worden aangewend om op specifieke thema's / acties extra expertise in te schakelen en de lobby te versterken.
Financiering	Vanuit het Ondernemersfonds Delft.

### 2.3.3 Bijdragen aan doorontwikkelen visie Korftlaan

Actiepunt: Bijdragen aan doorontwikkelen visie Korftlaan	
Omschrijving	In de afgelopen jaren zijn er diverse ideeën en plannen ontwikkeld voor het verbeteren van de ruimtelijke inrichting / uitstraling van de Korftlaan als belangrijke toegangspoort van de Delftse Hout. Bij deze actie gaat het om het verzamelen en bundelen van deze ideeën om vervolgens met de partijen uit het gebied tot een gericht plan van aanpak te komen om de ruimtelijke inrichting / uitstraling van de Korftlaan te verbeteren.
Trekker	Ondernemersvereniging Delftse Hout
Betrokkenen	Bedrijven, instellingen en verenigingen die aan de Korftlaan gevestigd zijn en de gemeente Delft
Mogelijke planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020-Q3 en 2020-Q4: Inventarisatie van reeds ontwikkelde plannen voor de Korftlaan en gesprekken voeren met alle partijen die aan de Korftlaan gevestigd zijn. Op basis hiervan een visie ontwikkelen en toetsen op draagvlak bij alle partijen die aan de Korftlaan gevestigd zijn. Het verdient daarbij aanbeveling om in de visie uitvoeringsgerichte aanbevelingen op te laten nemen, oftewel de visie van een handelingsperspectief te voorzien. Op die manier wordt direct duidelijk welke stappen kunnen worden gezet om tot realisatie van de visie te komen.</li> <li>2021-Q1 e.v.: Het is de vraag of er na oplevering van de visie nog ondersteuning vanuit OV Delftse Hout dient plaats te vinden. Idealiter vindt de (door)ontwikkeling van de visie Korftlaan in nauwe afstemming met de gemeente Delft plaats, zodat de gemeente ook direct met aanbevelingen aan de slag kan/wil gaan. Daarnaast kan door nauwe samenwerking met de gemeente worden geborgd dat de nieuwe visie past binnen de Omgevingsvisie Delft zoals die op dit moment wordt voorbereid.</li> </ul>
Prioriteit ondernemers	Bovengemiddeld. 28% van de bedrijven, instellingen en verenigingen in de Delftse Hout / A13-zone selecteerde deze actie als één van de belangrijkste vijf acties om uit te voeren. In het recreatiegebied lag dit percentage nog fors hoger. In het recreatiegebied selecteerde 43% van de organisaties deze actie als één van de belangrijkste vijf acties om uit te voeren. Vooral in dit gebied kan de uitvoering van de actie dus op een groot draagvlak rekenen.
Samenhang met...	Lobby voor aanpak verkeersknelpunten in het gebied (2), lobby voor extra onderhoud aan wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen (3), creëren van extra fietsparkeervoorzieningen (6), ontwikkelen van extra wandelroutes (9), investeren in de aantrekkelijkheid van de omgeving van wandelroutes in de Delftse Hout (12), uitvoeren van extra schoonmaakwerkzaamheden in de Delftse Hout / A13-zone (13), collectieve belangenbehartiging richting gemeente (14) en lobby voor investeringen in bewegwijzering parkeerplaatsen (20).
Beoogd resultaat	Een aantrekkelijke toegangspoort tot recreatiegebied Delftse Hout.
Kosten	Voor het doorontwikkelen van de visie kan rekening gehouden worden met een budget van € 10.000,- tot € 15.000,-. Zoals bij de planning aangegeven, worden deze kosten idealiter ook deels door de gemeente Delft gedragen. Niet alleen om de kosten van het doorontwikkelen van de visie te drukken, maar vooral om betrokkenheid bij de uitvoering van de visie te borgen. In die zin verdient het aanbeveling om bij uitvoering van deze actie eerst ook het draagvlak voor participatie van de gemeente bij de totstandkoming te toetsen. Vanuit een gedeeld opdrachtgeverschap zouden de kosten van OV Delftse Hout kunnen worden teruggebracht naar € 5.000,- tot € 7.500,-.
Financiering	Vanuit het Ondernemersfonds Delft met idealiter een bijdrage van de gemeente Delft (zie ook hiervoor).

### 2.3.4 Investeren in onderhoud beleefplekken

Actiepunten: Investeren in onderhoud beleefplekken	
Omschrijving	In 2014 is met ondersteuning van het ondernemersfonds geïnvesteerd in diverse beleefplekken in de Delftse Hout. Inmiddels verdienen meerdere van deze beleefplekken onderhoud. Bij deze actie gaat het in de eerste plaats om het inventariseren van de huidige staat van onderhoud om vervolgens gericht onderhoud te plegen en de beleefplekken terug te brengen in de oorspronkelijke staat.
Trekker	Ondernemersvereniging Delftse Hout
Betrokkenen	Gemeente Delft
Mogelijke planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020-Q3: Offertes laten opstellen voor het plegen van onderhoud aan de beleefplekken door circa drie bedrijven. Daarnaast in overleg treden met de gemeente Delft over de afspraken die in het verleden met betrekking tot het onderhoud zijn gemaakt. Mogelijk kunnen de kosten voor onderhoud worden doorbelast danwel worden gedeeld.</li> <li>2020-Q4: Uitvoeren onderhoudswerkzaamheden en terugbrengen van de beleefplekken in de oorspronkelijke staat. Er kan overigens ook gekozen worden om deze werkzaamheden pas aan het einde van de winter c.q. het begin van voorjaar 2021 uit te voeren. Op die manier zijn de beleefplekken weer als nieuw zodra het seizoen begint.</li> </ul>
Prioriteit ondernemers	Bovengemiddeld. 28% van de bedrijven, instellingen en verenigingen in de Delftse Hout / A13-zone selecteerde deze actie als één van de belangrijkste vijf acties om uit te voeren. In het recreatiegebied lag dit percentage nog fors hoger. In het recreatiegebied selecteerde 35% van de organisaties deze actie als één van de belangrijkste vijf acties om uit te voeren. Vooral in dit gebied kan de uitvoering van de actie dus op een groot draagvlak rekenen.
Samenhang met...	Eventueel investeren in trimpad Delftse Hout (8), ontwikkelen van extra wandelroutes (9), organisatie van collectieve opruimactie (11), investeren in de aantrekkelijkheid van de omgeving van wandelroutes in de Delftse Hout (12), uitvoeren van extra schoonmaakwerkzaamheden in de Delftse Hout / A13-zone (13) en collectieve belangenbehartiging richting gemeente (14).
Beoogd resultaat	Een (weer) aantrekkelijke attractie in recreatiegebied Delftse Hout.
Kosten	De kosten van de werkzaamheden worden geschat op circa € 2.500,-.
Financiering	Vanuit het Ondernemersfonds Delft, maar mogelijk ook met een bijdrage vanuit de gemeente Delft.

### 2.3.5 Bijdragen aan doorontwikkelen visie Sportpark Brasserskade

Actiepunt: Bijdragen aan doorontwikkelen visie Sportpark Brasserskade	
Omschrijving	Ten behoeve van de Investeringsagenda Sportaccommodaties en het Uitvoeringsplan Sport zijn er door de afzonderlijke sportverenigingen in Delft plannen ontwikkeld en voorstellen gedaan voor investeringen in accommodaties. De sportverenigingen aan de Brasserskade hebben daarnaast een gezamenlijk plan ontwikkeld voor transformatie naar een sportpark van de toekomst. Dit plan is positief door de gemeente ontvangen en dient nu een stap verder te worden gebracht. Bij deze actie gaat het om het doorontwikkelen van de reeds ontwikkelde visie en het ondersteunen van het proces van samenwerking tussen de sportverenigingen in het gebied.
Trekker	Ondernemersvereniging Delftse Hout
Betrokkenen	Bedrijven, instellingen en verenigingen aan de Brasserskade en Kleveringweg en de gemeente Delft
Mogelijke planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>2020-Q3</i>: In overleg treden met de bedrijven, instellingen en verenigingen aan de Kleveringweg en Brasserskade, enerzijds om hen op de hoogte te brengen van de plannen voor de ontwikkeling van Sportcampus Delftse Hout en anderzijds om de behoeften aan procesondersteuning scherp te krijgen. Daarnaast gesprek aangaan met de gemeente Delft over de actuele status in de planvorming en de behoefte aan organiserend vermogen in dit gebied. Mogelijk dat dit ook de basis kan bieden voor een bijdrage van de gemeente Delft aan de procesondersteuning zoals die uit de behoefte-inventarisatie bij organisaties aan de Kleveringweg en Brasserskade naar voren komt.</li> <li>● <i>2020-Q4</i>: Inhuren van procesbegeleider waarbij de organisaties aan de Kleveringweg en Brasserskade idealiter optreden als opdrachtgever. Aandachtspunt hierbij is het borgen van de betrokkenheid van OV Delftse Hout. Idealiter ontstaat er een begeleidingscommissie die bijvoorbeeld elk kwartaal samenkomt en waarin ook een afgevaardigde van het bestuur van OV Delftse Hout zitting neemt. De begeleidingscommissie zou dan verder kunnen bestaan uit een afgevaardigde van de bedrijven aan de Kleveringweg, een afgevaardigde van de sportverenigingen aan de Brasserskade en een afgevaardigde van de gemeente Delft.</li> <li>● <i>2021-Q1 e.v.</i>: Procesondersteuning aan de ontwikkeling van de Sportcampus Delftse Hout conform de visie zoals die in juni 2019 aan de raad is gepresenteerd en waarop eerder door het College van B&amp;W positief is gereageerd. Met daarbij vooral als doel om de belangen van organisaties aan de Kleveringweg en Brasserskade te behartigen. De procesondersteuning zal in de praktijk vooral bestaan uit het (onafhankelijk) begeleiden van het proces van samenwerking tussen de organisaties in de beide gebieden alsook de samenwerking tussen deze organisaties en de gemeente Delft.</li> </ul>
Prioriteit ondernemers	Bovengemiddeld. 19% van de bedrijven, instellingen en verenigingen in de Delftse Hout / A13-zone selecteerde deze actie als één van de belangrijkste vijf acties om uit te voeren. Buiten het recreatiegebied lag dit percentage met 34 nog fors hoger. Vooral de organisaties aan de Kleveringweg en Brasserskade kenden een hoge prioriteit aan uitvoering van deze actie toe.
Samenhang met...	Lobby voor aanpak verkeersknelpunten in het gebied (2), lobby voor extra onderhoud aan wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen (3), creëren van extra fietsparkeervoorzieningen (6), ontwikkelen van extra wandelroutes (9), uitvoeren van extra schoonmaakwerkzaamheden in de Delftse Hout / A13-zone (13), collectieve belangenbehartiging richting gemeente (14) en lobby voor investeringen in bewegwijzering parkeerplaatsen (20).
Beoogd resultaat	Nauwe samenwerking tussen de gemeente Delft en de organisaties aan respectievelijk de Kleveringweg en Brasserskade gericht op de herontwikkeling van Sportpark Brasserskade tot Sportcampus Delftse Hout.



Kosten	De inhuur van de procesbegeleider bedraagt waarschijnlijk zo'n € 15.000 tot € 20.000 op jaarbasis, waarbij mogelijk een deel van het budget door de gemeente en/of vanuit de ontwikkeling kan worden gefinancierd. De bijdrage van OV Delftse Hout kan derhalve (fors) lager liggen. De werkzaamheden zoals omschreven in de laatste kwartalen van 2020 kunnen mogelijk kostenneutraal worden uitgevoerd, mits deze passen in het takenpakket van de projectcoördinator van OV Delftse Hout.
Financiering	Primair vanuit het Ondernemersfonds Delft met idealiter een bijdrage van de gemeente Delft.

## 3. Organisatie en financiering

### 3.1 Organisatie van het actieprogramma

In de uitvoering van het geactualiseerde Actieprogramma Delftse Hout kan worden voortgeborduurd op de werkzaamheden zoals die vanuit het eerder opgestelde actieprogramma zijn/worden uitgevoerd. De gesprekken die in het kader van de actualisatie zijn gevoerd, hebben evenals de enquête verduidelijkt dat er voor de uitvoering van de 'oude' acties nog draagvlak bestaat. Wij bevelen daarom aan om de uitvoering van deze acties waar mogelijk te continueren en aanvullend daarop acties uit het geactualiseerde actieprogramma uit te voeren.

Voor wat betreft het continueren van 'oude' acties kunnen wij onszelf voorstellen dat op korte termijn de focus ligt op het (nog) aantrekkelijker maken van de entrees. Hoewel dit een project van de lange adem is gebleken, kunnen hierop in de komende maanden belangrijke resultaten worden geboekt. Inmiddels lijkt er draagvlak te bestaan voor het realiseren van kunstwerken op twee belangrijke entrees van het gebied. Het zou mooi zijn als deze kunstwerken op korte termijn worden gerealiseerd.

Met betrekking tot de waterkwaliteit zijn de werkzaamheden weliswaar grotendeels uitgevoerd, maar is het belangrijk om de rol als gesprekspartner van Hoogheemraadschap Delfland en de gemeente Delft te behouden. Met betrekking tot de website geldt iets soortgelijks. Hoewel deze website goed functioneert, blijft het belangrijk om de website actueel te houden en van (actuele) content te voorzien. Ook hiervoor dient dus structureel aandacht te blijven en mogelijk ook budget te worden vrijgemaakt. En met betrekking tot het realiseren van passende verlichting geldt dat er nog voor de zomer een advies door de TU Delft voor het realiseren van passende verlichting in de Delftse Hout wordt uitgebracht. Wij bevelen aan om middelen te reserveren voor een bijdrage aan de verwezenlijking van de acties die uit dit advies voortkomen.

Het voorgaande houdt in dat de ruimte voor uitvoering van acties uit het geactualiseerde actieprogramma op korte termijn beperkt is. Wij kunnen onszelf daarom voorstellen dat er met betrekking tot de uitvoering van extra acties in eerste instantie de focus wordt gelegd op de uitvoering van acties die door de bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied de hoogste prioriteit is toegekend, ofwel het investeren in (meer) mobiele surveillance en de lobby voor de aanpak van de infrastructuur in/rondom het gebied. Bij dit laatste bestaan er bovendien koppelingen met de acties die nu vanuit OV Delftse Hout worden uitgevoerd om de bewegwijzering van organisaties te verbeteren en de entrees aantrekkelijker te maken.

In de uitvoering van veel acties speelt de projectcoördinator een belangrijke rol. Dit geldt in het bijzonder voor de nieuwe acties die zijn gericht op het realiseren van (meer) mobiele surveillance en het aanpakken van de infrastructuur in/rondom het gebied. Met deze acties kan in 2020 al een start worden gemaakt zonder dat hiervoor extra budget wordt vrijgemaakt.

Gegeven de looptijd van de in paragraaf 2.3 uitgewerkte acties, verdient het aanbeveling om eind 2021, begin 2022 de uitvoering van het actieprogramma te evalueren en als bestuur van de ondernemersvereniging te besluiten om wel/niet

aanvullende (nog niet uitgewerkte) acties uit het programma uit te voeren en/of opnieuw de behoeften van bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied te peilen. Het e.e.a. hangt ook af van de fasering die in de uitvoering van de gekozen acties wordt aangebracht en welke acties (mogelijk) continu worden uitgevoerd (bijv. website, mobiele surveillance en/of lobby voor aanpak infrastructuur). Op het moment dat er ruimte in de begroting van de ondernemersvereniging ontstaat, ligt uitvoering van acties met iets minder hoge prioriteit en/of een nieuwe behoefteonderzoek in elk geval voor de hand.

## 3.2 Financiering van het actieprogramma

Zoals hiervoor aangegeven, zullen voor het vergroten van de toegankelijkheid van de Delftse Hout / A13-zone, het versterken van de profilering, het stimuleren van samenwerking, het vergroten van veiligheid en het stimuleren van duurzaamheid de komende jaren diverse acties worden uitgevoerd. Op korte termijn zal het daarbij gaan om een mix van acties uit het actieprogramma van 2016/2017 en acties uit het onderhavige, geactualiseerde actieprogramma. Later zal logischerwijs steeds meer de nadruk komen te liggen op uitvoering van acties uit het geactualiseerde actieprogramma.

Het verdient aanbeveling om bovenop de projecten die uit het actieprogramma worden uitgevoerd, structureel in communicatie te investeren. Op die manier wordt het voor de leden van OV Delftse Hout duidelijk welke resultaten met de uitvoering van projecten c.q. het actieprogramma worden bereikt en wordt de participatie van bedrijven, instellingen en verenigingen uit het gebied bij de uitvoering van acties vergroot.

Elk jaar dient het bestuur van de Ondernemersvereniging Delftse Hout te besluiten over de begroting en uitvoering van acties. De uitvoering van de betreffende acties kan hoofdzakelijk vanuit het Ondernemersfonds Delft worden gefinancierd. Zoals beschreven in paragraaf 2.3 is bij een aantal acties wellicht ook aanvullende financiering mogelijk. Dit zou bij mobiele surveillance vooral van afzonderlijke bedrijven, instellingen en verenigingen uit het gebied kunnen komen; bij het doorontwikkelen van de visies Korftlaan en Brasserskade alsook het onderhoud van de beleefplekken mogelijk van de gemeente Delft.

## 4. Slotbeschouwing

### *Delftse Hout / A13-zone: een uniek en divers gebied*

Eind 2012 is Ondernemersvereniging Delftse Hout opgericht om middels de gelden uit het Ondernemersfonds Delft de gemeenschappelijke belangen van de bedrijven, instellingen en verenigingen in de Delftse Hout / A13-zone te behartigen en de samenwerking tussen bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied te stimuleren. Het gebied omvat hier recreatiegebied Delftse Hout, maar ook Sportpark Brasserskade en de bedrijvenlocaties Delftse Poort West, Delftse Poort Oost en Ypenburgse Poort. Het gebied is daarmee uniek en zeer divers van aard.

### *Leidraad voor het stimuleren van de ontwikkeling van het gebied*

Met het 'Actieprogramma Delftse Hout' uit 2016/2017 is een leidraad ontstaan in de activiteiten van de Ondernemersvereniging Delftse Hout om de ontwikkeling van het gebied te ondersteunen. Het actieprogramma kwam in nauw overleg met de bedrijven, instellingen en verenigingen uit het gebied tot stand en de in het actieprogramma uitgewerkte acties konden rekenen op een breed draagvlak. Ruim drie jaar later blijkt dit nog altijd het geval; wij bevelen daarom ook aan om deze acties waar nodig/gewenst te blijven uitvoeren.

### *Behoeftes aan actualisatie van het eerder opgestelde actieprogramma*

Tegelijkertijd is een aantal van de acties inmiddels uitgevoerd. Daarmee is ruimte ontstaan op de begroting en lag een nieuw behoefteonderzoek onder de bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied voor de hand. Wij hebben met veel plezier het actieprogramma uit 2016/2017 geactualiseerd.

### *Grote betrokkenheid van bedrijven, instellingen en verenigingen*

Bij het actualiseren van het actieprogramma zijn opnieuw veel bedrijven, instellingen en verenigingen betrokken; door middel van gesprekken, maar ook met behulp van een enquête. De respons op deze enquête was zeer hoog, waardoor de uitkomsten een goede basis bieden voor de uitvoering van het actieprogramma in de toekomst.

### *Uitdragen van successen actieprogramma van groot belang*

Het verdient aanbeveling om de resultaten van de uitvoering van acties duidelijk zichtbaar te maken voor zowel de bedrijven, instellingen en verenigingen uit het gebied als andere stakeholders in de stad. Hierdoor zal het actieprogramma nog meer gaan leven en kan de ondernemersvereniging – en de (deelgebieden van) Delftse Hout in het algemeen – aan bekendheid winnen.

### *Periodiek peilen van behoeftes*

Hoewel het geactualiseerde actieprogramma past bij de actuele wensen en behoeften van de bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied, zal het in de toekomst moeten worden aangepast om te kunnen blijven bijdragen aan het vergroten van de toegankelijkheid van de Delftse Hout / A13-zone, het versterken van de profilering, het stimuleren van samenwerking, het vergroten van veiligheid en het stimuleren van duurzaamheid. Het verdient dan ook aanbeveling om de behoeften van bedrijven, instellingen en verenigingen periodiek te blijven peilen.

# Bijlagen

## A: Geraadpleegde bronnen

- Adviesgroep 'Delft Herstelt' (2016), Delft, Parel in de Randstad.
- Boer, S.J. de (2017), De nieuwe Korftlaan.
- BuytenHoutTafel (2019), Buyten Kansen – Gebiedsvisie Buytenhout-West.
- Gemeente Delft & KuiperCompagnons (2018), Delft 2040. Ruimte voor keuzes. Impactanalyse verstedelijkingsopgave Delft.
- Gemeente Delft (2008), Gebiedsvisie Delftse Hout.
- Gemeente Delft (2009), Visie openbare ruimte.
- Gemeente Delft (2010), Ruimtelijke Structuurvisie 'Ontmoetingen met Delft'.
- Gemeente Delft (2011), Update LVVP en Fietsactieplan.
- Gemeente Delft (2012), Nota Groen Delft 2012-2020.
- Gemeente Delft (2012), Nota Milieuzonering Bedrijven in Bestemmingsplannen.
- Gemeente Delft (2013), Bestemmingsplan Delft Oost (Delftse Hout).
- Gemeente Delft (2013), Kadernota Parkeerbeleid Delft 2013-2020.
- Gemeente Delft (2013), Strategische agenda Mobiliteit.
- Gemeente Delft (2016), Visie Toerisme Delft 2017-2020.
- Gemeente Delft (2016), Woonvisie Delft 2016-2023.
- Gemeente Delft (2017), Delftse Schouwgid.
- Gemeente Delft (2017), Kadernota 2017. Delft in balans.
- Gemeente Delft (2017), Stand van zaken gebiedsontwikkeling.
- Gemeente Delft (2018), Coalitieakkoord Delft 2018-2022.
- Gemeente Delft (2018), Meerjarenprogramma Gebiedsontwikkeling 2018-2021.
- Gemeente Delft (2018), Ruimtelijk-economische visie Delft 2030.
- Gemeente Delft (2019), Investeringsagenda Sportaccommodaties & Uitvoeringsplan Sport.
- Gemeente Delft (2019), Woonmonitor 2018.
- Gemeente Delft (2020), Actieprogramma ruimtelijk-economische visie 2030.
- Gemeente Delft (2020), Delft Buurtmonitor.
- Gemeente Delft (2020), Omgevingsvisie Delft 2040 – 'Ons Delft – Samen maken we de stad' – Conceptversie 1.0.
- LISA (2019), Werkgelegenheidsregister.
- MRDH (2018), Strategie werklocaties 2019-2030.
- NBTC (2019), Perspectief 2030 – Bestemming Nederland.
- Omgeef (2014), Een tocht voor spetters.
- Ondernemersvereniging Delftse Hout (2012), Oprichtingsakte en statuten.
- Ondernemersvereniging Delftse Hout (2014-2019), Diverse nieuwsbrieven.
- Ondernemersvereniging Delftse Hout (2015), Huishoudelijk reglement.
- Ondernemersvereniging Delftse Hout (2015), Visie 2015-2017.
- Ondernemersvereniging Delftse Hout (2019), concept Notulen ALV 27 juni 2019.
- Ondernemersvereniging Delftse Hout (2020), Update projecten.
- Provincie Zuid-Holland (2018), Visie Ruimte en Mobiliteit.
- Roots Beleidsadvies (2017), Actieprogramma Delftse Hout.
- Roots Beleidsadvies (2017), Economische visie Schieoevers 2030.
- Roots Beleidsadvies (2019), Gebiedsvisie Voorhof 'Vitaal en Bereikbaar'.
- Sportverenigingen Brasserskade (2019), Van Sportpark Brasserskade naar Sportcampus Delftse Hout.
- Sportvibes (2018), Visie Sportcampus Delftse Hout.
- Stone, T. (2019), Light Touch; A Vision for the Delftse Hout at Night.
- TOV Delft (2020), Regeling tegemoetkoming in de investeringskosten 2019.

## B: Deelnemers interviews

In het kader van het Actieprogramma Delftse Hout is bij diverse stakeholders een interview afgenomen om acties te identificeren die kunnen bijdragen aan het vergroten van de toegankelijkheid van de Delftse Hout / A13-zone, het versterken van de profilering, het stimuleren van samenwerking, het vergroten van veiligheid en het stimuleren van duurzaamheid.

In de onderstaande tabel is per stakeholder aangegeven welke organisatie hij/zij vertegenwoordigt en op welke dag het desbetreffende interview plaatsvond.

### Geïnterviewde personen

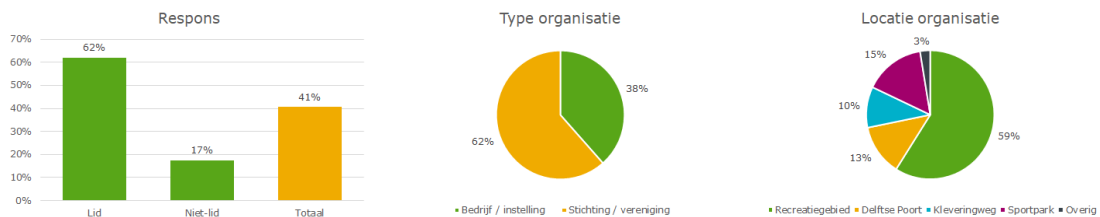
Naam	Organisatie	Datum
Leendert den Boer	IKEA	13 februari 2020
Lennard Renaud	Renaud Delft	13 februari 2020
John de Bruijne	HANOS	13 februari 2020
Marco Waslander	HANOS	13 februari 2020
Sander den Hollander	Gemeente Delft	13 februari 2020
Jeremy Groeneweg	De Papaver	17 februari 2020
Micky Bakker	De Papaver	17 februari 2020
Mariëtte v.d. Duyn Schouten	Stadsboerderij BuytenDelft	17 februari 2020
Elena Meloni	Kinderopvang ZON!	18 februari 2020
Nynke Hoitinga	Ipse de Bruggen (Willem Felsoord)	18 februari 2020
Edo Garretsen	WestCord Hotel	18 februari 2020
Marc Lamey	WSD Plané	18 februari 2020
Paul Schreuder	Scouting Paulus	18 februari 2020
Thea Rengers	Delftse Natuurwacht	18 februari 2020
Toos Thoolen	ATV Levenslust	18 februari 2020
Paul de Bree	DHL	18 februari 2020
Pieter Kunz	Concordia	18 februari 2020

Roots Beleidsadvies is de diverse personen zeer erkentelijk voor de bijdrage die zij hebben geleverd aan de totstandkoming van het geactualiseerde Actieprogramma Delftse Hout.

## C: Respons enquête

Op 17 januari 2020 is onder de bedrijven, instellingen en verenigingen uit de Delftse Hout / A13-zone een enquête verspreid om het draagvlak voor de uitvoering van acties te peilen. Om de respons te verhogen is op 24 en 31 maart gerappelleerd, waarna de enquête op 6 april is gesloten.

Op dat moment bedroeg de respons 41%, waarbij onder de leden van OV Delftse Hout zelfs een respons van 62% is bereikt. Daarbij was bovendien sprake van een relatief goede spreiding over de verschillende doelgroepen in het gebied (zie in de figuren hieronder).



Met het invullen van de enquête hebben de volgende 39 organisaties een belangrijke bijdrage aan de actualisatie van het actieprogramma geleverd:

Leden	Leden (vervolg)
- ATV Levenslust - Delftse Houtex	- Shanghai Hotel Holland
- ATV Levenslust - Kooltuinmolensloot	- Stichting BuitenLeeft
- Concordia	- Stichting BuytenDelft
- De Bieslandse Heerlijkheid	- Stichting Ipse de Bruggen
- De Schaapskooi	- sv DHL (2x)
- Delftse Natuurwacht (2x)	- Tennispark De Delftse Hout
- Hampshire Hotel Delft Centre	- Vakantiepark Delftse Hout
- Hanos Den Haag-Delft	- Voetbalvereniging DHC
- HBSV Frederik Hendrik	- VOSTA LMG
- Inter IKEA Systems BV	- Wildopvang Delft
- Inter IKEA Assets BV	- Windsurfing Delft
- Kinderopvang ZON!	<b>Niet-leden</b>
- Louis van der Meijden hoveniersbedrijf	- ATV Levenslust - Biesland (2x)
- McDonald's Delft	- Chr. Showorkesten Excelsior Delft
- MIDI Petanque Delft (sportvereniging)	- Fox-IT
- .RCDelft	- Fysioplein
- Renaud - Delft Horecabenoedigheden B.V.	- IVN Delft
- Scherpschuttersvereniging Doel Treffend	- Stichting Sportpark Biesland
- Scouting Hedera	- Vogelwacht Delft e.o.
- Scouting Nautilus Delft	- Willem de Zwijger verenigingsbestuur



## D: Acties waarvan het draagvlak voor uitvoering bij bedrijven, instellingen en verenigingen uit de Delftse Hout / A13-zone is gepeild per thema

Titel actie	Omschrijving actie
<b>Acties om de toegankelijkheid te vergroten</b>	
Creëren van extra fietsparkeervoorzieningen	Bij deze actie gaat het in de eerste plaats om een inventarisatie van de vraag naar en het aanbod van fietsparkeervoorzieningen in de Delftse Hout. Op voorhand wordt bij deze actie vooral gedacht aan het creëren van fietsparkeervoorzieningen in het recreatiegebied en het sportpark, maar mogelijk bestaat ook elders in de Delftse Hout / A13-zone behoefte aan extra fietsparkeervoorzieningen. Op basis van de uitkomsten van de inventarisatie zal een plan van aanpak voor de creatie van extra fietsparkeervoorzieningen worden opgesteld om vervolgens ook extra fietsparkeervoorzieningen in het gebied te gaan realiseren.
Investeren in trimpad Delftse Hout	Deze actie vormt in feite een vervolg op de acties die eerder in het kader van Sportief Delftse Hout zijn ondernomen en vanuit het ondernemersfonds zijn ondersteund. Zo zijn als onderdeel van Sportief Delftse Hout afgelopen jaren al een 5km-route ontwikkeld en diverse sporttoestellen in het gebied geplaatst. Met de ontwikkeling van een trimpad kunnen de diverse sporttoestellen met elkaar worden verbonden en een (extra) attractie/voorziening zijn voor de bezoekers van het recreatiegebied.
Lobby voor aanpak verkeersknelpunten in het gebied	Bij deze actie gaat het in de eerste plaats om een inventarisatie van de belangrijkste verkeersknelpunten in termen van zowel verkeersdrukke als verkeersveiligheid. Op voorhand kan gedacht worden aan de knelpunten rondom IKEA, de aansluiting Brasserskade/Kleveringweg en de kruising Kleveringweg/Kleveringpad. Op het moment dat de precieze knelpunten duidelijk zijn, kan bij de gemeente, provincie en/of het Rijk gericht worden gelobbyd voor een aanpak.
Lobby voor extra onderhoud aan wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen	Bij deze actie gaat het in de eerste plaats om een inventarisatie van de belangrijkste knelpunten op de wandel-/fietspaden en parkeerplaatsen in het gebied, d.w.z. de plaatsen waar een slechte ondergrond de aantrekkelijkheid en toegankelijkheid van het gebied beperkt. Op voorhand wordt bij deze actie vooral gedacht aan de aanpak van wandel- en fietspaden alsook de parkeerplaatsen in recreatiegebied Delftse Hout, maar mogelijk dient ook elders in de Delftse Hout / A13-zone extra onderhoud plaats te vinden. De uitkomsten van de inventarisatie vormen bij deze de actie de basis voor een gerichte lobby bij de gemeente.
Lobby voor investeringen in bewegwijzering parkeerplaatsen	Bij deze gaat het in de eerste plaats om een analyse van de 'customer journey' naar de Delftse Hout. Bij deze analyse staat de vraag centraal of een bezoeker bij een (eerste) bezoek aan de Delftse Hout op een logische en begrijpelijke wijze naar de parkeerplaatsen in het gebied wordt geleid. Op basis van de uitkomsten van de analyse kan een gericht voorstel worden gedaan voor verbetering van de bewegwijzering naar de parkeerplaatsen in het gebied. Uitvoering zal vervolgens samen met de gemeente Delft worden opgepakt.

Titel actie	Omschrijving actie
<b>Acties om de toegankelijkheid te vergroten (vervolg)</b>	
Ontwikkelen van extra wandelroutes	In de Delftse Hout bestaan diverse wensen en ideeën voor de ontwikkeling van (nieuwe) wandelroutes in het gebied. Bij deze actie gaat het om het daadwerkelijk ontwikkelen van deze routes om ze vervolgens beschikbaar te stellen via de publieksvoorzieningen die in het gebied gevestigd zijn. Voor te stellen is dat er voor diverse specifieke doelgroepen wandelroutes worden ontwikkeld, zoals kinderen, gezinnen of ouderen. Ook kan worden gedacht aan de ontwikkeling van thematische wandelroutes om specifieke doelgroepen te interesseren het gebied te verkennen. Daarbij kan worden gedacht aan een muziekroute, vogelroute, etc.
Organisatie van periodieke boswandelingen met gids	Bij deze actie gaat het om de organisatie van boswandelingen door het recreatiegebied voor belangstellenden van binnen en buiten Delft, waaronder de gasten van de hotels in de Delftse Hout / A13-zone. Gedacht wordt aan de organisatie van één boswandeling per maand op een vast tijdstip in het weekend, bijvoorbeeld op zaterdag- of zondagochtend.
<b>Acties om de profilering te versterken</b>	
Investeren in fotomateriaal van deelgebieden Delftse Hout / A13-zone	Bij deze actie gaat het om het maken van foto's van de diverse deelgebieden in de Delftse Hout, oftewel Sportpark Brasserskade, bedrijventerrein Ypenburgse Poort (Kleveringweg), recreatiegebied Delftse Hout en de bedrijvenlocaties Delftse Poort Oost (IKEA en Olof Palmestraat) en Delftse Poort West (Whitepark). Bij deze actie wordt eraan gedacht om zowel vanaf de grond als vanuit de lucht (m.b.v. drones) foto's te maken. De (digitale) foto's zullen vervolgens kosteloos aan de diverse bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied beschikbaar worden gesteld.
Organisatie van collectieve opruimactie	Bij deze actie gaat het om de organisatie van een collectieve opruimactie; niet alleen om de ruimtelijke kwaliteit van het gebied een impuls te geven, maar ook om als bedrijven, instellingen en verenigingen positief in het (lokale) nieuws te komen. De organisatie van een collectieve opruimactie kan bovendien de samenwerking tussen bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied stimuleren.
Organisatie van (jaarlijkse) open 'bedrijven'dag Delftse Hout / A13-zone	Bij deze actie gaat het om het organiseren van een (jaarlijkse) open 'bedrijven'dag voor de bedrijven, instellingen en verenigingen die in het gebied gevestigd zijn. De primaire doelgroep voor deze open dag zijn de inwoners van Delft. Voor de b2b-bedrijven en instellingen kan de open dag een kans zijn om de bekendheid te vergroten, (potentiële) werknemers te interesseren en nieuwe relaties op te doen; voor de b2c bedrijven, instellingen en verenigingen kan de open dag een kans zijn om de bekendheid te vergroten, (potentiële) vrijwilligers te werven en nieuwe leden c.q. bezoekers te trekken.
<b>Acties om de samenwerking te stimuleren</b>	
Collectieve belangenbehartiging richting gemeente	Diverse bedrijven hebben aangegeven graag actief te worden geïnformeerd over maatregelen en/of beleid dat van invloed is op de ontwikkeling van de Delftse Hout / A13-zone. Bij deze actie gaat het over het structureel verwerven van deze informatie en het actief informeren van de bedrijven, instellingen en verenigingen hierover. Door frequente afstemming met de bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied kan richting de gemeente, provincie en/of het Rijk bovendien als belangenbehartiger worden opgetreden.

Titel actie	Omschrijving actie
<b>Acties om de samenwerking te stimuleren (vervolg)</b>	
Impuls geven aan Platform Delftse Hout	Nadat de bijeenkomsten van het Platform Delftse Hout in 2015 stopten, zijn er met ondersteuning van het ondernemersfonds in 2016, 2017 en 2018 bijeenkomsten georganiseerd onder de noemer 'Netwerk Delftse Hout'. Deze bijeenkomsten hadden tot doel elkaar te leren kennen en te informeren over initiatieven en ontwikkelingen in het gebied, en werden door gemeente, ondernemersvereniging en afzonderlijke partijen uit het gebied georganiseerd. Na 2018 is gestopt met het Netwerk Delftse Hout. Diverse partijen zouden graag zien dat de bijeenkomsten weer plaatsvinden als platform voor het gesprek tussen gemeente, bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied. Deze actie betreft het geven van een impuls om opnieuw tot een (nieuw) Platform Delftse Hout te komen.
Organisatie van evenementen gericht op kennismaking met de 'buurman'	Bij deze actie gaat het om het stimuleren van bedrijven, instellingen en verenigingen om kennis te maken met de 'buurman', zodat in de Delftse Hout / A13-zone op termijn meer wordt samengewerkt en de bedrijven, instellingen en verenigingen meer van toegevoegde waarde voor elkaar (kunnen) zijn. Concreet vindt de stimulering plaats door de organisatie van twee bijeenkomsten per jaar. Eén meer formele (netwerk)bijeenkomst waarin de meerwaarde van samenwerking centraal staat en één (netwerk)bijeenkomst met een meer informeel karakter zoals bijvoorbeeld een barbecue voor de bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied.
Organisatie van informatieavonden over gebruik Chainels	Vanuit het ondernemersfonds wordt het online communicatieplatform Chainels als centraal platform voor de dialoog tussen bedrijven, instellingen en verenigingen in de stad ondersteund. Via Chainels worden de bedrijven, instellingen en verenigingen bovendien geïnformeerd over wetenswaardigheden in hun gebied, zoals projecten, evenementen, etc. Nog niet iedereen blijkt bekend te zijn met de functionaliteiten van het platform. Bij deze actie gaat het om het organiseren van informatieavonden over de mogelijkheden die Chainels biedt. Doelgroep zijn de bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied. Op het moment dat meer partijen bekend zijn met de mogelijkheden van Chainels, kan het haar functie als communicatieplatform (nog) beter vervullen.
Organisatie van lezingen over bedrijfs- en organisatiethema's	Bij deze actie gaat het om het organiseren van 3-4 lezingen per jaar waarin bedrijfs- en organisatiethema's centraal staan. Denk bijvoorbeeld aan leidinggeven, financieel beleid, personeelsbeleid, social media, marketing, innovatie, etc. Voor de seminars worden aansprekende sprekers uitgenodigd die eerst hun visie op een bepaald thema geven en vervolgens de discussie tussen de ondernemers en vertegenwoordigers van instellingen en verenigingen uit het gebied begeleiden.
<b>Acties om de veiligheid te vergroten</b>	
Investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied	Op dit moment is er uitsluitend in deelgebieden sprake van mobiele surveillance. Op het moment dat hierin collectief door bedrijven, instellingen en verenigingen wordt geïnvesteerd, kunnen er waarschijnlijk kostenvoordelen worden bereikt en -belangrijker nog- beter worden opgetreden tegen criminaliteit en overlast. Bij deze actie gaat het om het extra investeren in (meer) mobiele surveillance in het gebied, zodat de veiligheid in het gebied wordt vergroot.

Titel actie	Omschrijving actie
<b>Acties om de veiligheid te vergroten (vervolg)</b>	
Investeren in verkrijgen Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)	Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) maakt het mogelijk om op een gestructureerde manier de veiligheid van winkelgebieden en bedrijventerreinen te verbeteren. Als publieke en private partijen volgens het KVO-proces met elkaar samenwerken, kunnen zij een KVO-certificaat aanvragen. Bij deze actie gaat het om het inventariseren van de mogelijkheden om als Delftse Hout / A13-zone als geheel danwel als deelgebieden een KVO-certificaat te bemachtigen. Door als publieke en private partijen volgens het KVO-proces samen te werken kan worden gewerkt aan het vergroten van (het gevoel van) veiligheid in het gebied.
Verzamelpunt / loket inrichten voor melding incidenten	Bij deze actie gaat het om het inrichten van een loket / verzamelpunt voor de melding van incidenten. Op dit moment is het lastig om een totaalbeeld te verkrijgen van de incidenten die in het gebied plaatsvinden. Door bij een centraal verzamelpunt / loket de meldingen te verzamelen, ontstaat er meer inzicht in de criminaliteit en overlast in het gebied en kan mogelijk ook meer inzet vanuit veiligheidspartners worden gemotiveerd.
<b>Acties om duurzaamheid te stimuleren</b>	
Financieel bijdragen aan investeringen in zonnepanelen en/of LED-verlichting	Bij deze actie gaat het om het opzetten van regeling waarmee leden van OV Delftse Hout een percentage van hun investering in zonnepanelen en/of LED-verlichting terugkrijgen. De regeling zoals deze in Tanthof is opgezet, geldt hierbij als voorbeeld (zie <a href="http://www.tov-delft.nl/wordpress/wp-content/uploads/2014/08/Regeling-TOV-energie-efficiency.pdf">http://www.tov-delft.nl/wordpress/wp-content/uploads/2014/08/Regeling-TOV-energie-efficiency.pdf</a> ).
Onderzoeken van mogelijke circulaire stromen in de Delftse Hout / A13-zone	Bij deze actie gaat het om het onderzoeken van mogelijke circulaire stromen in de Delftse Hout / A13-zone om daarmee hergebruik en/of gedeeld gebruik tussen bedrijven, instellingen en verenigingen onderling te stimuleren. In het onderzoek zal worden nagegaan welke reststromen er bij de verschillende bedrijven, instellingen en verenigingen zijn en welke daarvan potentie hebben om door (andere) bedrijven, instellingen en/of verenigingen in het gebied te worden gebruikt. Het resultaat van het onderzoek kan een opmaat betekenen voor bedrijven, instellingen en verenigingen om duurzamer/zuiniger met grondstoffen om te gaan.
Realiseren van meer oplaadpunten voor elektrische auto's	Bij deze actie gaat het in de eerste plaats om een inventarisatie van de behoeftes van bedrijven, instellingen en verenigingen in het gebied aan (extra) oplaadpunten voor elektrische auto's. Op basis van de uitkomst van de inventarisatie kan worden bepaald of gedeelde investeringen vanuit het ondernemersfonds passend zijn en/of een lobby in de richting van de gemeente dient te worden gestart.
<b>Overige acties</b>	
Bijdragen aan doorontwikkelen visie Korftlaan	In de afgelopen jaren zijn er diverse ideeën ontwikkeld voor het verbeteren van de ruimtelijke inrichting / uitstraling van de Korftlaan als belangrijke toegangspoort van de Delftse Hout. Bij deze actie gaat het om het verzamelen en bundelen van deze ideeën om vervolgens met de partijen uit het gebied tot een gericht plan van aanpak te komen om de ruimtelijke inrichting / uitstraling van de Korftlaan te verbeteren.

Titel actie	Omschrijving actie
<b>Overige acties (vervolg)</b>	
Bijdragen aan doorontwikkelen visie Sportpark Brasserskade	Ten behoeve van de Investeringsagenda Sportaccommodaties en het Uitvoeringsplan Sport zijn er door de afzonderlijke sportverenigingen in Delft plannen ontwikkeld en voorstellen gedaan voor investeringen in accommodaties. De sportverenigingen aan de Brasserskade hebben daarnaast een gezamenlijk plan ontwikkeld voor transformatie naar een sportpark van de toekomst. Dit plan is positief door de gemeente ontvangen en dient nu een stap verder te worden gebracht. Bij deze actie gaat het om het doorontwikkelen van de reeds ontwikkelde visie en het ondersteunen van het proces van samenwerking tussen de sportverenigingen in het gebied.
Investeren in de aantrekkelijkheid van de omgeving van wandelroutes in de Delftse Hout	Recreatiegebied Delftse Hout is nu in belangrijke mate een wandelgebied. De aantrekkelijkheid van de omgeving van wandelroutes verdient in de ogen van velen echter aandacht. De aantrekkelijkheid kan worden vergroot door bijvoorbeeld de plaatsing van (extra) kunstwerken en bankjes op strategische locaties in het gebied en de creatie van meer groendiversiteit. Bij deze actie gaat het in de eerste plaats om het inventariseren van de belangrijkste kansen, in de tweede plaats om het maken van een plan van aanpak en in de derde plaats om het daadwerkelijk investeren in kunstwerken, bankjes en meer groendiversiteit.
Investeren in onderhoud beleefplekken	In 2014 is met ondersteuning van het ondernemersfonds geïnvesteerd in diverse beleefplekken in de Delftse Hout. Inmiddels verdienen meerdere van deze beleefplekken onderhoud. Bij deze actie gaat het in de eerste plaats om het inventariseren van de huidige staat van onderhoud om vervolgens gericht onderhoud te plegen en de beleefplekken terug te brengen in de oorspronkelijke staat.
Uitvoeren van extra schoonmaakwerkzaamheden in de Delftse Hout / A13-zone	Bij deze actie gaat het om het intensiveren van schoonmaakwerkzaamheden, zodat het bezoekers (nog) duidelijker wordt dat de Delftse Hout / A13-zone 'schoon, heel en veilig' is. Daarbij worden in de eerste plaats de belangrijkste knelpunten in beeld gebracht om vervolgens een concreet plan van aanpak te maken waarin zowel locaties en frequentie van (extra) schoonmaakwerkzaamheden zijn uitgewerkt. De betreffende schoonmaakwerkzaamheden kunnen dan tevens (deels) vanuit het ondernemersfonds worden gefinancierd.

## Colofon

*Titel*

Actieprogramma Delftse Hout / A13-zone

*Datum*

Eindrapport, 13 mei 2020

*Opgesteld door:*

Roots Beleidsadvies

*In opdracht van:*

Ondernemersvereniging Delftse Hout

*Contactadressen*

Ondernemersvereniging Delftse Hout  
p/a Koepoortstraat 41  
2612 HS Delft

[www.ondernemersfondsdelft.nl/delftse-hout-a13-15](http://www.ondernemersfondsdelft.nl/delftse-hout-a13-15)

Roots Beleidsadvies  
Postbus 160  
2280 AD Rijswijk ZH  
[www.rootsadvies.nl](http://www.rootsadvies.nl)

© Roots Beleidsadvies, 2020

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke andere wijze dan daaronder mede begrepen gehele of gedeeltelijke bewerking van het werk, zonder voorafgaande toestemming van Roots Beleidsadvies.

*No part of this publication may be reproduced in any form by print, photo print, microfilm or any other means without written permission by Roots Beleidsadvies.*